

BANDBREEDTE

Blended-care Jeugdhulp: een blik op de toekomst

Project in kader van Relanceplan Vlaamse Veerkracht



Missie

Het recht op
kansrijk opgroeien
realiseren voor **élk** kind
en **élke** jongere
in Vlaanderen (en Brussel)



Bandbreedte

Verbreden en verbinden, online en offline

Bij Opgroeien zijn we er niet enkel *in real life*, maar ook online aanwezig. We verbreden onze ondersteuning. Dat zorgt letterlijk voor extra **bandbreedte**. Méér manieren om onze jongeren (en hun gezinnen) te ondersteunen

Onze werkthema's voor de komende 4 jaar zijn:

1. Veilig en online communiceren binnen jeugdhulp
2. Een veranderingstraject in de jeugdhulp
3. Burgerprofiel voor jongeren
4. Een digitale werkruimte voor jongeren, hun netwerk en hulpverleners

Waarom investeren in blended-care & waarom nu?

Tussentijdse monitoring van traject is op afstand mogelijk

Snel schakelen

Digitale verwachtingen van cliënt

Deskundigheid
Hulpverleners

Betrouwbare tool

Eigenaar van eigen gegevens

Zorg op maat

Autonomie van jongeren en gezinnen verhogen

E-inclusie

Transparantie hulpverleningsactie

Nabijheid verhogen

Doordachte gebruik: mix van Face tot face contacten en online tools

Verbreden aanbod

Empoweren kinderen, jongeren en gezinnen

Privacyveilig

Mediawijsheid verhogen



Wat gaan we momenteel niet doen?

Maar we hebben wel zijlijnen of we werken met anderen samen omdat het belangrijk is

- Als agentschap zelf app's ontwikkelen – maar info hierover ontsluiten door te investeren in de [Welzijn & Geestelijke Gezondheid · Onlinehulp-apps](#) en bepaalde applicaties toegankelijk maken voor jongeren
- Tablets schenken aan jongeren en jeugdhulporganisaties – maar wel overeenkomst met onderwijs dat kinderen vanaf 10 jaar de laptops via onderwijs mee mogen nemen naar huis en/of de voorziening
- Zelf materiaal ontwikkelen rond mediawijsheid van jongeren en ouders en E-inclusie, maar wel samenwerken met de taskforce [e-inclusie](#) | die initiatieven neemt en materiaal maakt voor ouders, jongeren en organisaties [Mediawijs - Vlaams Kenniscentrum Mediawijsheid](#) | en [MediaNest](#) | [Website over mediaopvoeding](#)

Veilige online communiceren

Voor jongeren, gezinnen en hulpverleners

- 1) Beeldbelapplicatie?
+ Tools voorzien om sectorbreed beeldbellen als mogelijk dienstverleningskanaal te voorzien?
- 2) Chatten?
+ Tools voorzien om sectorbreed chat als mogelijk dienstverleningskanaal te voorzien?

Momenteel opstartfase van analyse vanuit het Vlaams Bureau digitale transformatie vanuit Digitaal Vlaanderen – bevraging bij jongeren, ouder, pleegouders en hun sociaal netwerk





Implementatietraject

Relevant, duurzaam, doordacht & onderbouwd

- Mediaccoach opleiding voor jeugdhulporganisaties
- Blended- care opleidingsmodules
- Intervisie & trainingen
- Duidelijke communicatie en ontsluiting info (lerende netwerken)
- Beschikbaar stellen/ontsluiten van tools/applicaties (Appstore voor welzijn)
- Experimenteren mogelijk maken en elkaar inspireren
- Kaders/draaiboek voor nieuwe zorgprocedures/ integratie in begeleidingsproces
- Adviesgroep oprichten inzake eerste aanzet positie blended werken binnen geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid

Opgroeien

Transparantie & regie over eigen gegevens

Burgerprofiel voor jongeren

Jeugdhulphistoriek vanuit Opgroeien
Dossierinzage makkelijk digitaal aanvragen

Spaarboekje
Akkoord
Lopende aanvragen

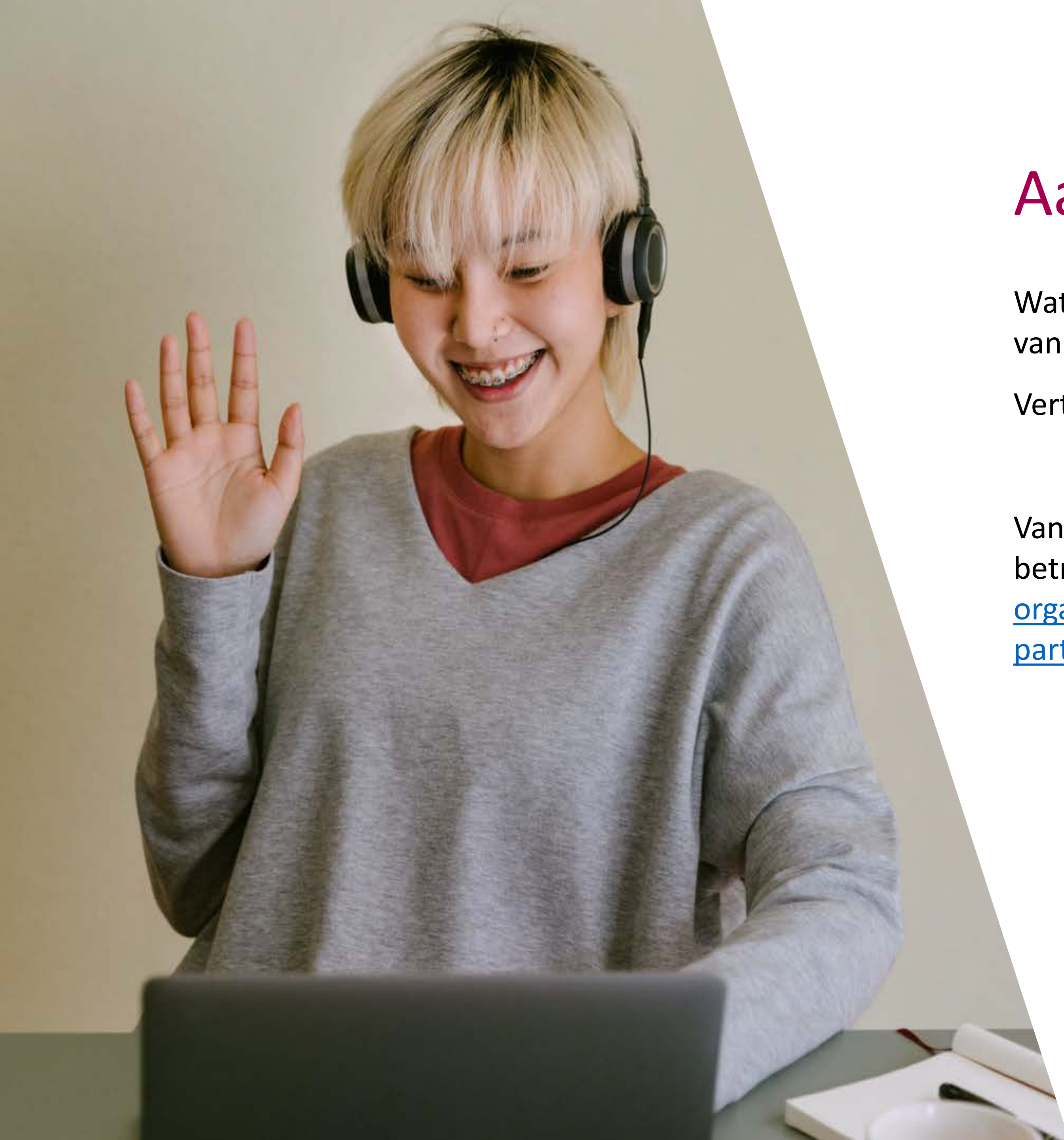
Handelingsplan
Framework
Words and pictures
Evolutieverslag



Digitale werkruimte voor gezinnen & hulpverleners

- inspiratie: [demofilmje](#)
- Een veilige digitale werkruimte waar jongeren, netwerk & hulpverleners info kunnen delen, opslaan en samenwerken rond de gezinssituatie





Aanpak & communicatie

Wat jongeren, ouders, pleegouders en sociaal netwerk willen en van ons verwachten (costumerfocused).

Vertrekken vanuit een geïntegreerd jeugd en gezinsbeleid.

Vandaar een sterk participatief luik waarin kinderen en jongeren betrokken worden: [Artikel | Oproep aan jongeren, ouders en organisaties in de jeugdhulp: neem deel aan het participatieproject Bandbreedte! | Jeugdhulp](#)

Overleg & samenwerking vanuit Opgroeien

- Netwerk E-inclusie
- Ambtelijke overleg digitalisering
- E-inclusie BNP-Paribas



Flanders' Care



HO GENT

**AGENTSCHAP
INTEGRATIE &
INBURGERING**

Onlinehulp-Vlaanderen



**VLAAMS AGENTSCHAP
VOOR PERSONEN
MET EEN HANDICAP**



**DEPARTEMENT
WELZIJN
VOLKSGEZONDHEID
EN GEZIN**



Opgroeien