

BORGINGSBESLUIT

Het bestuurscollege van HOGENT besluit dat

DE BACHELOROPLEIDING IN DE TOEGEPASTE INFORMATICA

kwaliteitsvol onderwijs realiseert, dat zich op een internationaal en maatschappelijk relevant niveau bevindt.

Het bestuurscollege komt tot dit besluit op basis van het balansmoment in het kader van de kwaliteitsbeoordeling uitgevoerd op 20 mei 2025. Het reflectierapport ter voorbereiding van dat balansmoment (interne publicatie) en het beoordelingsrapport in navolging ervan (interne en externe publicatie) maken integraal onderdeel uit van dit besluit.

HOGENT neemt dit besluit in toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder het artikel II.122, en op basis van haar regie voor de borging van de kwaliteit van haar opleidingen (BC/B/2023 /BEAA/138598).

Gelet op de vastgestelde kwaliteitswaarborgen, de gemaakte afspraken en de geformuleerde aanbevelingen in het beoordelingsrapport wordt tot en met het academiejaar 2027-2028 een borgingsbesluit toegekend.



Gent

17 september 2025

Paul Van Cauwenberge, voorzitter

**HO
GENT**



Toegepaste informatica.

**Kwaliteitsbeoordeling
Beoordelingsrapport**

**HO
GENT**

Inhoud

Inleiding	2
1 De HOGENT-regie	3
1.1 Visie op onderwijs	3
1.2 Visie op kwaliteit	4
1.3 Instrumenten van de HOGENT-regie	5
Kwaliteitszorg	5
Kwaliteitsborging	6
2 De kwaliteit van de opleiding	7
2.1 Leerresultaten	7
2.2 Programma	9
2.3 Onderwijsgevenden	12
2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding	15
2.5 Onderwijsleeromgeving	17
2.6 Beoordeling	19
2.7 Studieloopbaan	21
2.8 Publieke informatie	23
BIJLAGE 1 - Basisgegevens over de opleiding	24
BIJLAGE 2 - Deelnemers balansmoment	26

Inleiding

Het beoordelingsrapport vormt de uitkomst van het reflectietraject en het balansmoment in het kader van de kwaliteitsbeoordeling van de opleiding, die plaatsvindt in de loop van de zesjarige kwaliteitscyclus.

Tijdens het reflectietraject brengen de dienst Kwaliteitsborging en een beleidsadviseur VLUHR KZ in dialoog met de opleiding de kwaliteitskenmerken en de kwaliteitscultuur van de opleiding in kaart, met een reflectierapport als resultaat. Dit rapport vormt de basis voor het balansmoment, een gesprek tussen de opleiding en een balanscommissie, samengesteld uit een delegatie van het management van HOGENT en een externe voorzitter. In dit gesprek worden de bevindingen uit het reflectierapport gekoppeld aan de opleidingscontext, waardoor de balanscommissie een verdiepend inzicht verwerft in de opleiding en de opleiding de mogelijkheid krijgt om haar concrete noden en behoeften te bespreken.

Het beoordelingsrapport is opgebouwd volgens de kwaliteitskenmerken van een opleiding, zoals opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs en het NVAO-beoordelingskader voor de instellingsreview. Het stelt per kwaliteitskenmerk de kwaliteitswaarborgen vast en bevat de aanbevelingen voor en eventuele afspraken met de opleiding, zoals vastgelegd door het bestuur op advies van de balanscommissie.

Het beoordelingsrapport mondt uit in een borgingsbesluit, het resultaat van de kwaliteitsbeoordeling van de opleiding. Dit wordt samen met het beoordelingsrapport zowel intern als extern gepubliceerd.

De opleiding volgt de aanbevelingen en eventuele afspraken van de kwaliteitsbeoordeling op via het jaaractieplan.

Paul Van Cauwenberge
Voorzitter

Koen Goethals
Algemeen directeur

1 De HOGENT-regie

De HOGENT-regie is geënt op de strategische positionering van de hogeschool. Het uitgangspunt is de missie van de hogeschool, die vertaald is in een visie op onderwijs en een visie op kwaliteit. Deze visies worden geconcretiseerd in de departementen en in de school of arts.

De regie is gericht op het realiseren en borgen van kwaliteitsvol onderwijs door de opleidingen op vraag van het bestuur.

De HOGENT-regie monitort en evalueert de kwaliteit van de opleidingen aan de hand van een informatiemanagementsysteem dat toegankelijk is voor de hele hogeschool.

De evaluatie binnen de regie is in handen van het bestuur van de hogeschool.

De HOGENT-regie is in lijn met de *European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG) en de Codex Hoger Onderwijs.

1.1 Visie op onderwijs

Samen leren, samen bouwen aan een toekomst

HOGENT bouwt met zijn studenten, medewerkers, alumni en partners lerende gemeenschappen uit waarbinnen samenwerking en ontwikkeling centraal staan. We stimuleren ontmoeting en exploratie waar HOGENTenaars en betrokken partners elkaar vinden, waar we leren van en met elkaar via inspirerende en interdisciplinaire samenwerking en waar we samen in een context van gelijkwaardigheid onderzoeken, creëren, innoveren en ondernemen om het verschil te maken in de maatschappij.

De lerende gemeenschappen brengen rechtstreeks de inhoudelijke, didactische en innovatieve ontwikkelingen binnen in ons onderwijs. Lesgevers ontwerpen dat toekomstgerichte onderwijs samen, elk vanuit hun eigen rol, talent en expertise. Met een aantrekkelijk aanbod van flexibele en innovatieve leerwegen geven lesgevers binnen teams vorm aan inclusieve omgevingen waarin elke student kan leren en zich professioneel en persoonlijk kan ontplooien.

Dat impliceert ook dat de studenten zich veilig voelen om te experimenteren en risico's te nemen. Zo groeien ze als persoon, burger en professional. Ze leren werken vanuit een groot maatschappelijk bewustzijn en een pluralistisch waardenkader, in een onderwijscontext die zowel lokaal verankerd is als een brede, internationale blik heeft.

We ontwerpen hiervoor, aan de hand van vier maatschappelijke klemtonen (waarom) en vijf gedragen leerprincipes (hoe), curricula die de studenten opleiden tot professionals (wat) die vanuit een kritische en onderzoekende houding naar de complexe samenleving en zichzelf kijken, die ondernemend zijn en beschikken over sterke sociale en communicatieve vaardigheden.



Figuur 1: De HOGENT-visie op onderwijs

1.2 Visie op kwaliteit

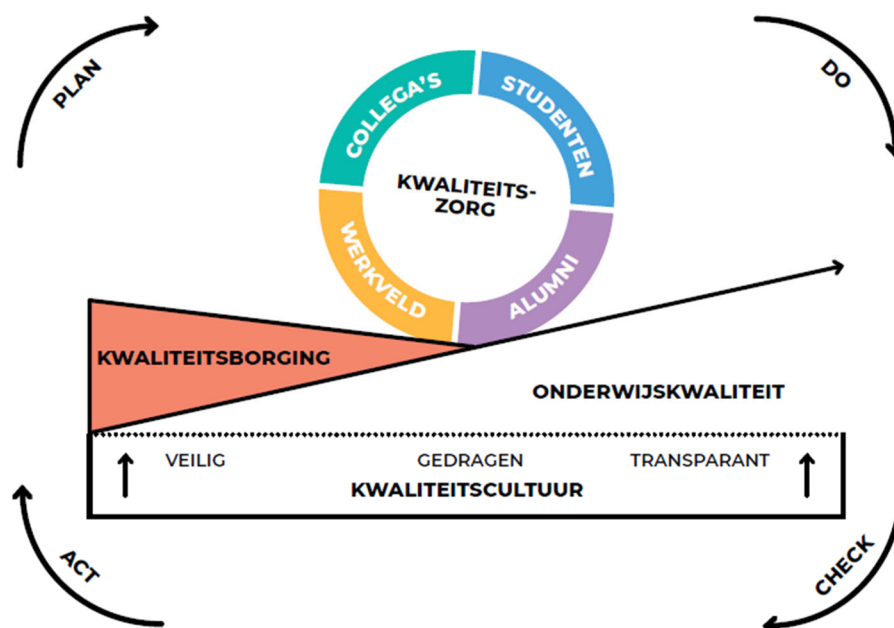
Een cultuur van betrokkenheid

Aan HOGENT werken alle collega's vanuit een open houding samen, in interactie met alle belanghebbenden, aan kwaliteit door mee te denken en hun inzichten naar voor te brengen. Ze durven experimenteren, leren graag uit fouten, zijn zelfkritisch en staan open voor feedback. Iedereen is actief betrokken. Kwaliteitszorg is een zaak van iedereen. Deze verbeteringsgerichte aanpak vormt de basis voor de toekomstplannen van de opleiding.

Op basis van een zelfkritische houding werken opleidingen proactief, planmatig en toekomstgericht. Reflectie en beleidsvoerend vermogen gaan hierbij hand in hand. Om hun zelfinzicht aan te scherpen gaan opleidingen op zoek naar inspiratie en is er aandacht om in wisselwerking met de onderzoekscentra en interne en externe stakeholders verder expertise uit te bouwen.

Samen ontwikkelen vereist een open en veilige sfeer waarin iedereen aanspreekbaar is, met aandacht voor een verbindende werking die transparantie en kennisdeling vooropstelt. Beslissingen komen via een participatief en navolgbaar proces tot stand en zijn gedragen. Een kwalitatief ontwikkelingsproces vormt immers de basis voor vertrouwen in de werking van de opleiding en voor het erkennen van beslissingen.

De HOGENT-regie waarborgt de kwaliteit van het onderwijs en versterkt de kwaliteitscultuur in de werking van de opleidingen. Deze cultuur vormt de voedingsbodem voor opleidingen om kwaliteitsvol te groeien. De dienst Kwaliteitsborging heeft daarom oog voor het continue proces waarin opleidingen zich verder ontwikkelen.



Figuur 1: De HOGENT-visie op kwaliteit

1.3 Instrumenten van de HOGENT-regie

De HOGENT-regie voorziet een aantal instrumenten die de opleidingen inzetten om hun kwaliteitscultuur te versterken. Deze instrumenten ondersteunen de opleidingen in het scherpstellen van strategische keuzes (*plan*), het uitvoeren van deze keuzes (*do*), het reflecteren over de uitkomst van die keuzes (*check*) en het vormgeven van verbeteracties (*act*). Daarnaast omvat de regie twee instrumenten waarmee de dienst Kwaliteitsborging het voortdurende proces waarin de opleidingen zich ontwikkelen monitort en het HOGENT-bestuur adviseert in het kader van de evaluatie van de opleidingen.

Kwaliteitszorg

De kwaliteitszorginstrumenten die de HOGENT-regie ter beschikking stelt, worden ondergebracht in vier rubrieken. De eerste rubriek omvat instrumenten die het beleid van de hogeschool, de departementen en de opleidingen helpen vormgeven en monitoren en zo het beleidsvoerend vermogen van de organisatie versterken. Het gaat om het strategisch plan van HOGENT, het convenant tussen het departement en het bestuur en het jaaractieplan van de opleiding. Een tweede rubriek groepeerde een aantal overlegstructuren die de opleidingen inzetten om input te krijgen van externe *peers* en interne en externe stakeholders: de opleidingscentra, de opleidingscommissies en de vakgroepen; de werkveldcommissies en de *peer-to-peer* bijeenkomsten. De derde rubriek bestaat uit een aantal instrumenten die de opleidingen toelaten om hun identiteit en hun onderwijsaanpak vorm te geven en de realisatie van de beoogde leerresultaten te bewaken. Hieronder vallen het opleidingsprofiel, de leerresultatenmatrix, het onderwijsconcept en de studiefiches van de opleiding. De vierde rubriek omvat een aantal instrumenten waarmee de opleidingen feedback genereren van interne en externe stakeholders en waarmee ze informatie met betrekking tot de opleidingen monitoren. Het gaat dan om de stakeholderbevragingen, de

studietijdmetingen, de *business intelligence* tool van de hogeschool en het portfolio professionalisering onderwijsgevend. Door het bevragen van stakeholders krijgen de opleiding en het bestuur inzicht in de manier waarop die het HOGENT-onderwijs ervaren. Zo kunnen zij indien nodig bepaalde processen bijsturen.

In het digitaal portfolio van de opleidingen, dat alle gevalideerde outputdocumenten van de instrumenten uit de regie omvat, worden de kwaliteitszorginstrumenten volgens deze vier rubrieken weergegeven.

Kwaliteitsborging

Kwaliteitsbeoordeling

Tijdens de kwaliteitsbeoordeling blikt de opleiding samen met haar stakeholders terug op haar behaalde resultaten, reflecteert ze verbeteringsgericht, vormt ze ideeën en blikt ze vooruit op de toekomstplannen van de opleiding en van HOGENT met betrekking tot de opleiding. De kwaliteitsbeoordeling vertrekt vanuit de *European Standards and Guidelines for Quality Assurances in the European Higher Education Area* en de kwaliteitskenmerken opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs).

Kwaliteitsdialoog

De jaarlijkse kwaliteitsdialoog brengt de PDCA-cyclus van de opleiding als continu proces in kaart. Tijdens de kwaliteitsdialoog licht de opleiding de manier waarop haar jaaractieplan tot stand is gekomen toe en reflecteert ze samen met de dienst Kwaliteitsborging over haar bevragsresultaten, over de acties uit haar P2P-reflectieverslagen en over de afspraken en aanbevelingen uit het beoordelingsrapport van de kwaliteitsbeoordeling. Door jaarlijkse opvolging beoogt de kwaliteitsdialoog het borgen en optimaliseren van de onderwijskwaliteit met inbegrip van de kwaliteitscultuur van de opleiding.

2 De kwaliteit van de opleiding

2.1 Leerresultaten

De leerresultaten van de opleiding vormen een heldere en opleidingsspecifieke invulling van de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- de opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)
- het opleidingsprofiel
- het taalbeleid van HOGENT (BC/B/2019/ONDW/83812)
- het inclusiebeleid van HOGENT (IO/B/2022/BEAA/127252)
- het duurzaamheidsbeleid (IO/B/2022/BEAA/127246)
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 6 juni 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 25 oktober 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) met de opleiding HBO-ICT Business IT & Management van Hogeschool Utrecht die plaatsvond op 16 juni 2023

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding is gestoeld op een *T-shaped* profilering¹, die doordacht tot stand gekomen is in samenspraak met het werkveld. De T-shape laat toe dat de studenten zich na het afstuderen blijvend kunnen positioneren in een veranderend werkveld en is gedragen door de studenten en de onderwijsgevendenden.
- De *T-shaped* profilering biedt de opleiding troeven voor gerichte rekrutering van studenten. Via de website en SID-inbeurzen brengt de opleiding de *T-shape* onder de aandacht van studiekeizers. De opleiding investeert bovendien in twee werkveldcoördinatoren om sterk te communiceren vanuit het opleidingscentrum Digitale Innovatie en om het brede werkveld en de alumni sterker aan zich te binden. Met een coördinator secundair onderwijs wordt tevens geïnvesteerd om, ter bevordering van de instroom, sterke contacten aan te gaan met scholen in het secundair onderwijs.
- Het opleidingsprofiel wordt geruggesteund door de opleidingsspecifieke leerresultaten die een doorvertaling zijn van de domeinspecifieke leerresultaten (DLR). De DLR zijn gevalideerd door de NVAO op 10 juli 2017. Hiermee voldoen de leerresultaten aan de eisen met betrekking tot niveau 6 van de Vlaamse kwalificatiestructuur (VKS 6).
- De opleiding heeft hoge ambities zowel vakinhoudelijk voor de studenten als op het vlak van reputatie en meerwaardecreatie naar de maatschappij.
- Via contacten met AP Hogeschool Antwerpen en Erasmushogeschool Brussel en via persoonlijke contacten van de onderwijsgevendenden houdt de opleiding zicht op de manier waarop andere IT-opleidingen in Vlaanderen zich profileren. De opleiding stelt vast dat de *T-shaped* profilering de andere IT-opleidingen in Vlaanderen inspireert.

¹ Tijdens het eerste modeltraject is er een gemeenschappelijke stam met brede basis voor alle studenten, vanaf modeltraject 2 is er ruimte voor verdieping in diverse takken van de IT-wereld. Dat gebeurt aan de hand van vijf keuzepakketten.

- De opleiding onderhoudt intense contacten met de aanverwante IT-opleidingen van HOGENT op het niveau 5 van de Vlaamse kwalificatiestructuur. Het opleidingshoofd speelt hierin een belangrijke rol.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- Met het oog op een sterkere *constructive alignment* (afstemmen van competenties, werk- en evaluatievormen op elkaar), uniformiteit van integratie van de leerresultaten in de verschillende keuzepakketten en het bewaken van afspraken in het team zal de opleiding de onderwijskundige onderbouwing van het programma versterken en daartoe het opleidingsprofiel actualiseren en toepassen in het programma, de leeromgeving en de wijze van evalueren door:
 - o in navolging van de resultaten van de onderwijsvisiescan in te zetten op futureproof skills en ethische vaardigheden rond inclusie, duurzaamheid en andere aspecten van ethische geletterdheid, in lijn met het inclusie- en duurzaamheidsbeleid van de hogeschool;
 - o en vervolgens acties te formuleren die beleidsgericht en vanuit een gedeelde strategie hun weg vinden naar het programma.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om vanuit de HOGENT-opleiding het overleg met andere (inter)nationale aanbieders van de professionele bacheloropleiding in de toegepaste informatica vorm te geven, te structureren en te systematiseren om zicht te krijgen op de profilerende elementen van die opleidingen en om samenwerkingen op te zetten, bijvoorbeeld omtrent het bewaken van niveau 6 in de leerladder.
- De balanscommissie beveelt aan een structurele samenwerking met kwalificatieniveau 7 (master in de ingenieurswetenschappen: computerwetenschappen) in Vlaanderen te activeren, om de doorstroom van de afgestudeerden naar een masteropleiding te faciliteren.

2.2 Programma

Het curriculum van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, houdt rekening met de ontwikkelingen in het werkveld en is maatschappelijk relevant

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- het onderwijsconcept
- het curriculum
- de structurele participatie van studenten en werkveld
- de studeerbaarheid van het programma
- de internationale dimensie van het programma
- de verankering van de bachelorproef en de stage in het programma
- de integratie van studenten in onderzoek
- de studiefiches
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 6 juni 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 25 oktober 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) met de opleiding HBO-ICT Business IT & Management van Hogeschool Utrecht die plaatsvond op 16 juni 2023

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De *T-shape*, die is gevisualiseerd in een flowchart met kleuren voor de brede gemeenschappelijke stam en voor de verschillende keuzepakketten, stuurt de opbouw en inhoud van het programma. Deze flowchart is een belangrijk informatiemiddel over het verloop van de studieloopbaan en een tool om de samenhang van de keuzepakketten te bewaken.
- De curriculumcommissie bewaakt de *T-shape* en tijdens een jaarlijkse leerlijndag waarop de departementale studentenvertegenwoordigers, de onderwijsgeveenden en collega's van de ondersteunende diensten aanwezig zijn, worden verschillende onderdelen van het programma toegelicht en besproken.
- Het eerste modeltraject, dat opgebouwd is vanuit de verschillende IT-disciplines, biedt de studenten mogelijkheden om een weloverwogen keuze te maken voor een specifiek keuzepakket. De onderwijsgeveenden reiken informatie aan over de inhoud, afstudeermogelijkheden en combinaties van de keuzepakketten.
- Het programma is vakinhoudelijk sterk doordacht en de opleiding houdt het programma actueel door de verwachtingen van het werkveld grondig in kaart te brengen en vervolgens de inhoud van deze keuzepakketten aan te passen. Dit leidt tot regelmatige curriculumontwikkelingen en het oprichten van *microdegrees*.
- Aan de hand van een portfolio in combinatie met ontwikkelgesprekken zet de opleiding in op de persoonlijke en algemene professionele competenties van de studenten in de opleidingsonderdelen *The IT-Professional* (modeltraject 2 – 3 studiepunten) en *The IT-Professional and Career Orientation* (modeltraject 3 – 3 studiepunten). In de schoot van de curriculumcommissie voert de opleiding een blijvende dialoog over deze competenties in het programma.
- In het kader van het portfolio bij de opleidingsonderdelen *The IT-Professional* en *The IT-Professional and Career Orientation* nemen de studenten deel aan internationale

beurzen en events. Ook worden geregeld buitenlandse gastsprekers uitgenodigd, bijvoorbeeld tijdens de internationale week.

- De contacten met het werkveld zijn talrijk en op diverse wijze vormgegeven, afhankelijk van het type bedrijf en de sector. Hierdoor houdt de opleiding voeling met het brede Vlaamse en internationale IT-veld. Om de samenwerking met het werkveld te stroomlijnen en te verankeren investeert het opleidingscentrum in twee werkveldcoördinatoren.
- De studenteninspraak verloopt via studentenparticipatie in de curriculumcommissie en de departementsraad. Tijdens de jaarlijkse leerlijndag krijgen de departementale studentenvertegenwoordigers de ruimte om hun eigen speerpunten en visie op de verdere ontwikkeling van de opleiding te brengen. De opleiding creëert bovendien een informele en veilige setting waar studenten de onderwijsgevenden rechtstreeks benaderen. De onderwijsgevenden staan open voor feedback en de studenten voelen zich gehoord.
- Het opleidingscentrum neemt deel aan diverse multidisciplinaire initiatieven met impact op de werkzaamheden van zowel de studenten als de onderwijsgevenden. De initiatieven waaraan wordt geparticipeerd zijn verrijkend voor de expertise van de betrokken onderwijsgevenden/onderzoekers en de studenten.
- De opleiding ontwikkelde voor campus Aalst een keuzeopleidingsonderdeel *Data Science in Healthcare* (modeltraject 3 – 3 studiepunten), dat aansluit bij de profilering van de campus als Health-Hub.
- De stage in modeltraject 3 is doordacht ingebed in het programma. De zoektocht naar een stageplaats wordt gefaciliteerd door een stage-event en een online stagetool. De opleiding investeert in stagebegeleiding: de begeleider van de hogeschool komt driemaal langs op de stageplaats voor opvolging en contact met de mentor.
- De opleiding ontwikkelde een pakket werkplekleren voor studenten die opteren voor het keuzepakket Mainframe Expert. De keuze voor werkplekleren in dit keuzepakket is ingegeven door de grote nood aan afgestudeerden in dit gebied.
- De opleiding is duidelijk in de verwachtingen ten aanzien van de bachelorproef, die ze ziet als een praktijkgericht onderzoek met een vernieuwende insteek. De studenten krijgen inhoudelijke en procesbegeleiding. Met hogere slaagcijfers voor de bachelorproef als doel werkt de opleiding sinds academiejaar 2024-2025 met vervroegde (tussentijdse) deadlines voor de bachelorproef.
- De opleiding investeert in modeltraject 2 en 3 in acht opleidingsonderdelen die zowel in het Engels als in het Nederlands worden aangeboden. Tevens biedt de opleiding kansen aan de studenten om een internationale ervaring op te doen middels samenwerkingsovereenkomsten met buitenlandse instellingen.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- Met het oog op een sterkere *constructive alignment*, een consistente opbouw en actuele relevantie van de verschillende keuzepakketten en het bewaken van afspraken in het team zal de opleiding de onderwijskundige onderbouwing van het programma versterken en daartoe:
 - o het onderwijsconcept actualiseren en toepassen in het programma, de leeromgeving en de wijze van evalueren door:
 - in navolging van de resultaten van de onderwijsvisiescan de gemaakte keuzes op het vlak van projectwerking en zelfredzaamheid van de student te expliciteren;

- en vervolgens acties te formuleren die beleidsgericht en vanuit een gedeelde strategie hun weg vinden naar de leeromgeving en de wijze van beoordelen van de student;
- leerresultaatgericht werken aan de hand van zeven leerresultaatlijnen, zoals beschreven in het onderwijsconcept, om de leerdoelstellingen en -inhouden van enerzijds de taal- en businesscomponent, met inbegrip van de futureproof skills, en anderzijds de technische IT-component te integreren;
- initiatieven nemen om de plaats van de soft skills in het programma te versterken. Dit kan de opleiding doen door de soft skills te expliciteren in het opleidingsprofiel en/of in de visual van de *T-shape*, door reeds in modeltraject 1 in te zetten op authentieke projecten in connectie met het werkveld of door het portfolio-based leren ruimer op te vatten.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om het opleidingsonderdeel *Real-Life Integrated Software Engineering (RISE – modeltraject 3 – 18 studiepunten)* kritisch te evalueren en te optimaliseren vanuit een duidelijk pedagogisch kader.
- De balanscommissie beveelt aan om de genomen initiatieven met het oog op hogere slaagcijfers voor de bachelorproef nauwgezet te monitoren en eventueel bij te sturen en/of uit te breiden met extra maatregelen.
- De balanscommissie beveelt aan om, ter consolidering van de studenteninspraak, de beschikbare kwaliteitszorginstrumenten van de HOGENT-regie (bijvoorbeeld olod-monitoring en studietijdmeting) te benutten en zo de stem van de student explicieter weer te geven in het opleidingsportfolio.

2.3 Onderwijsgevenden

De voor de opleiding ingezette docenten bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om de leerresultaten te behalen

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- de kwantiteit van de onderwijsgevenden
- de werving van de onderwijsgevenden
- de professionalisering BC/B/2022/PEOR/126276 (visienota professionalisering)
- de structuur van het opleidingscentrum
- het teamoverleg
- de verbeteringsgerichte aanpak
- het welzijn van de onderwijsgevenden
- de nexus onderwijs-onderzoek
- de curriculumcommissie
- de bevragingen
- het jaaractieplan
- het convenant
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 6 juni 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 25 oktober 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) met de opleiding HBO-ICT Business IT & Management van Hogeschool Utrecht die plaatsvond op 16 juni 2023

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding investeert in contactgebonden onderwijs en coördinerende taken. Jaarlijks investeert de opleiding in onderwijsinitiatieven die bottom-up ontstaan en (op termijn) een meerwaarde kunnen betekenen voor de ganse opleiding.
- De opleiding zoekt naar een efficiënte inzet van de middelen door de inschrijvingscijfers van de opleidingsonderdelen te monitoren en maatregelen te nemen zoals een samenwerking met Erasmushogeschool Brussel en AP Hogeschool Antwerpen in het kader van het keuzepakket Functional & Business Analyst.
- De opleiding heeft hoge ambities. Dat leidt tot vele initiatieven, acties en connecties. Voor de ontwikkeling van de opleiding worden op pragmatische wijze speerpunten geselecteerd die in een aantal gevallen verder bouwen op datgene waarin de opleiding al erg goed is, waardoor de IT-expertise en meerwaarde voor de hogeschool en het bredere (werk)veld wordt uitgestraald. Deze speerpunten kennen een doorvertaling naar het jaaractieplan, dat dicht aanleunt bij het convenant van het departement en geregeld tussentijds geëvalueerd wordt tijdens de departementsraad.
- Veel onderwijsgevenden hebben ervaring in het werkveld of combineren hun lesopdracht met een activiteit in het werkveld.
- De opleiding creëert een waarderende werkomgeving. Er zijn laagdrempelige contacten en de teamcoördinatoren spelen een cruciale rol in het welbevinden van de lesgevers. De teams zijn een veilige en informele plaats om elkaar te ontmoeten en te spreken over allerlei onderwerpen, vaak persoonlijke en mensgebonden aspecten. De opleiding hanteert verschillende tools, zoals de nieuwsbrief en de leerlijndag, om het team te informeren over en te betrekken bij haar aanpak en zo de betrokkenheid en het eigenaarschap van alle teamleden te versterken. Driemaal per

academiejaar komt het voltallige team samen met het oog op het delen van expertise en het reflecteren over de opleiding.

- De aanwerving van nieuwe onderwijsgevenden gebeurt doordacht en steeds met het *T-shape* profiel in gedachten. Hierdoor zijn de onderwijsgevenden, die worden aangetrokken omwille van een specifieke expertise, inzetbaar in de brede basis.
- De opleiding voorziet in een onboardingtraject op maat van elke nieuwe onderwijsgevende als aanvulling bij de algemene sessies die de hogeschool voorziet.
- De opleiding maakt op eigen initiatief werk van loopbaanbegeleiding voor onderwijsgevenden die willen doorgroeien naar een coördinerende rol. Ze gaat daarvoor op zoek naar een gepast en betaalbaar aanbod buiten HOGENT.
- Het professionaliseringsbeleid binnen de opleiding/het departement is gericht op het effectief inzetten van de beperkte budgetten voor de aangevoelde noden (bijvoorbeeld in het kader van een nakende pensionering of bij het doorgroeien van een gastdocent naar lector).
- De opleiding draagt de aanwezige expertise in het team gericht uit, onder andere door het aanbieden van een keuzeopleidingsonderdeel *AI voor de bachelorstudent* (modeltraject 3 – 3 studiepunten) en van hogeschoolbrede sessies 'AI voor niet-technen'. Tevens wordt frequent ingezet op samenwerkingen met secundaire scholen en worden lesgevers van de opleiding gevraagd als keynote-spreker in het brede werkveld.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal op korte termijn inzetten op onderwijskundige professionalisering (bijvoorbeeld rond holistisch evalueren binnen het opleidingsonderdeel *Real-Life Integrated Software Engineering* waar de rol van de onderwijsgevende verschoven is van lesgever naar coach), zowel individueel als collectief binnen de curriculumcommissie, zodat de curriculumcommissie het overlegplatform kan worden waar een inhoudelijke dialoog over dergelijke principes wordt gevoerd en waar gesproken wordt vanuit een gedeeld onderwijskundig kader en jargon.
- De opleiding zal, in interactie met het departement IT en Digitale Innovatie, initiatieven nemen die bijdragen tot een ruimere interne en externe blik voor de departementale werking. Hiertoe haalt de opleiding voortaan meer inspiratie bij de talrijke initiatieven voor onderwijsprofessionalisering binnen HOGENT.
- De opleiding creëert ruimte voor het opleidingshoofd en het opleidingsbureau, om het helikopterzicht te behouden en vanuit een gemeenschappelijk kader een strategisch beleid te voeren, door:
 - o de invulling van de verschillende overlegplatformen scherper te krijgen door een duidelijke agendasetting voor de curriculumcommissie en de teams, en dit in wisselwerking met de agenda van de opleiding die geborgd wordt vanuit het opleidingsbureau;
 - o de teams te organiseren en te mobiliseren in functie van de agenda van de opleiding (bijvoorbeeld een team dat werkt rond samenwerking met het secundair onderwijs of een team dat werkt rond communicatie);
 - o de teamwerking te benutten als platform voor interne kennisontwikkeling en –deling van zowel vakinhoudelijke als onderwijskundig topics (bijvoorbeeld op het vlak van professionalisering, coaching, onderzoek of rond peerreview) en binnen de teams hieromtrent navolgbare afspraken te maken;
 - o initiatieven te nemen die het leren van elkaar en afstemmen met elkaar over de teams heen versterken.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt de opleiding aan om de reeds bestaande initiatieven vanuit het onderzoekscentrum Centre for Applied Data Science en het datacenter aan te wenden om de samenwerking met het onderzoeksveld uit te breiden, om de nexus onderwijs-onderzoek te versterken en om de onderzoeksresultaten in te zetten voor maatschappelijke opdrachten.
- De balanscommissie beveelt de opleiding - met voorsprong de grootste IT-opleiding in Vlaanderen - aan de leidende rol in het veld op te nemen en hiervoor verder te steunen op de bestaande of nog uit te bouwen onderzoeksexpertise.

2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding

De opleiding biedt studenten adequate en gemakkelijk toegankelijke voorzieningen en studiebegeleiding

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- het onthaal van de studenten
- de infrastructuur
- het leren op maat
- de studiebegeleiding
- de studietrajectbegeleiding
- de opleidingsbrochure
- de opleidingspagina op HOGENT.be
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 6 juni 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 25 oktober 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) met de opleiding HBO-ICT Business IT & Management van Hogeschool Utrecht die plaatsvond op 16 juni 2023

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding informeert de studenten op diverse manieren over (de inhoud van) het programma en afstudeermogelijkheden.
- De opleiding biedt via het digitale leerplatform Chamilo een introductiecursus wiskunde aan voor die studenten die nood ervaren aan bijkomende wiskundige ondersteuning.
- De opleiding creëert een veilige atmosfeer waar studenten vragen kunnen stellen en de nood tot begeleiding kunnen aangeven. Dit gebeurt in de lessen en in het IT-lab, waar de studenten op erg laagdrempelige wijze oefenen en tips en tricks krijgen omtrent het studeren.
- De studietrajectbegeleider en de collega van studentenbegeleiding+ zijn nauw betrokken bij de opleiding.
- De opleiding benut - gelet op de grote studentenaantallen - beschikbare lokalen en auditoria optimaal.
- De opleiding biedt studenten toegang tot gespecialiseerde labo's en simulaties, die ontworpen zijn om praktijkervaring en technologische innovatie te stimuleren. De opleiding stimuleert de studenten om hier gebruik van te maken en is alert voor mogelijkheden om het gebruik van de labs te integreren in de opleidingsonderdelen.
- In de Virtual IT Company (VIC), een virtueel bedrijf waarin studenten uit het tweede en derde modeltraject van het keuzepakket System & Network Administrator op vrijwillige basis samen een datacenter beheren, hebben de studenten de mogelijkheid om autonoom te experimenteren en aan de slag te gaan met projecten van zowel interne opleidingen als externe partners.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **afspraken** geformuleerd.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om de onderwijskundige begeleiding van de studenten nog meer te onderbouwen vanuit de verschuiving van de rol van lesgever naar coach.

2.5 Onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- de authenticiteit van de leeromgeving
- het evenwicht tussen theorie en praktijk
- de gehanteerde werkvormen
- de leermaterialen
- de bevragingresultaten
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 6 juni 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 25 oktober 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) met de opleiding HBO-ICT Business IT & Management van Hogeschool Utrecht die plaatsvond op 16 juni 2023

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De leeromgeving is opgebouwd vanuit een verscheidenheid aan werkvormen zoals activerende hoorcolleges, oefensessies, demonstraties, excursies, onderwijsleergesprekken, workshops, lezingen, simulatiespelen en gastsprekers. Ook *peerteaching*, *just in time teaching* en *flipping the classroom* komen aan bod.
- De opleiding creëert met de brede basis van de *T-shape* en de stage een leeromgeving die de studenten kansen biedt zich te bekwamen en te ontwikkelen. De onderwijsgeevenden nemen een faciliterende rol ten aanzien van de studenten die op eigen initiatief keuzes kunnen maken waardoor ze zich kunnen profileren.
- Via de opleidingsonderdelen *The IT-Professional* en *The IT-Professional & Career Orientation* brengt de opleiding de studenten van dichtbij in contact met het werkveld. Hierdoor krijgen de studenten meer zelfvertrouwen en worden ze zelfredzamer in de voorbereiding van de stage.
- De opleiding ontwikkelt een klimaat waar de studenten uit interesse bijleren, zonder het rechtstreeks doel om een credit te behalen. Daartoe biedt de opleiding een grote diversiteit aan van lezingen en workshops georganiseerd in Broeikas in Aalst of in het IT-Lab in Gent. Alles is vrijblijvend, maar sterk aangeraden in functie van de individuele interesses en ontwikkelkansen.
- Het projectwerk biedt de studenten een unieke opportuniteit om de aangeboden theorie om te zetten naar een praktijksituatie die zo authentiek mogelijk wordt ingevuld, afhankelijk van het niveau van de studenten. De projecten worden verzorgd door een team van onderwijsgeevenden, die samen de inhoud en het opzet bepalen. Via de curriculumcommissie en de jaarlijkse leerlijndag wordt hierop toegezien.
- De opleiding investeert in de ontwikkeling en uitrol van de nieuwe, hogeschoolbrede elektronische leeromgeving.
- De opleiding biedt flexibele leerwegen via de virtuele campus, een locatie-onafhankelijk programma in dagonderwijs, en via het traject afstandsonderwijs.
- Het cursusmateriaal is divers. De opleiding neemt acties zoals het uitwerken van kennisclips en online introcursussen om het leermateriaal toegankelijker te maken voor studenten afstandsonderwijs.
- Voor elk opleidingsonderdeel is er een studiewijzer opgenomen op Chamilo.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **afspraken** geformuleerd.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om het vierogenprincipe voor de uitwerking van leerinhouden en leermaterialen te versterken door de organisatie van een systematische en structurele peerreview van het leermateriaal en om daarvoor gebruik te maken van de hogeschoolbrede kaders die dit faciliteren.
- De balanscommissie beveelt aan structureel samenwerking aan te gaan met andere opleidingen binnen HOGENT om de studenten onder te dompelen in een multidisciplinaire leeromgeving waar IT de rol als *enabler* in de maatschappij opneemt.

2.6 Beoordeling

De beoordeling van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- het evaluatiebeleid van HOGENT (BC/B/2017/ONDW/56392)
- de afstemming van de evaluatievormen op de gehanteerde werkvormen en de beoogde leerresultaten
- de betrokkenheid van het werkveld;
- de toepassing van *peerreview* in het kader van evaluatie
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 6 juni 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 25 oktober 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) met de opleiding HBO-ICT Business IT & Management van Hogeschool Utrecht die plaatsvond op 16 juni 2023

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De wijze van evalueren van de studenten is divers. De evaluatiemethoden worden bepaald door de titularissen die hieromtrent afstemmen met de lectoren met wie ze samen een opleidingsonderdeel geven. In de curriculumcommissie wordt deze informatie gedeeld.
- De opleiding werkt in steeds meer opleidingsonderdelen met *rubrics* en evaluatiekaarten.
- Voor de opleidingsonderdelen met een expliciete taal- en communicatiecomponent zijn doelstellingen rond de taalvereisten geformuleerd. Deze verwachtingen worden aan de studenten duidelijk gemaakt en de onderwijsgevendenden maken afspraken over de wijze waarop taal wordt geëvalueerd.
- De beoordelingsprocedure van de bachelorproef is transparant uitgewerkt in een richtlijnenbundel en een document met tijdslijn/deadlines, allebei terug te vinden op Chamilo. Op deze wijze wordt het begeleidings- en beoordelingsproces meer gestandaardiseerd. Op Chamilo zijn eveneens voorbeelden van bachelorproeven uit het verleden terug te vinden die een inzage geven in de verwachtingen ten aanzien van de studenten. De evaluatie van de bachelorproef, waar verschillende deelaspecten worden gescoord, gebeurt met *rubrics*. Het werkveld heeft inbreng in de beoordeling.
- Tijdens de stage krijgen de studenten frequent tussentijdse feedback.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding maakt werk van nieuwe evaluatiemethoden in lijn met de nieuwe werkvormen die zij installeert, bijvoorbeeld in het opleidingsonderdeel *Real-Life Integrated Software Engineering*.
- De opleiding zal de informele kalibratie, die ze hanteert voor de beoordeling van de stage, formeel en structureel inbedden in het evaluatieproces.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie moedigt de opleiding aan om door te gaan met het zoeken naar oplossingen om examens inclusiever te organiseren om tegemoet te komen aan de vraag van studenten met individuele onderwijs- en examenmaatregelen (IOEM).
- De balanscommissie beveelt aan om het vierogenprincipe te versterken door de organisatie van een systematische en structurele peerreview van het evaluatiemateriaal.

2.7 Studieloopbaan

De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare informatie over alle fasen van de studieloopbaan

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- het instroomprofiel van de opleiding
- de rekrutering van studenten
- de studievoortgang van de studenten
- de uitstroom van de studenten naar het werkveld en vervolgopleidingen
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 6 juni 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 25 oktober 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) met de opleiding HBO-ICT Business IT & Management van Hogeschool Utrecht die plaatsvond op 16 juni 2023

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding heeft een goed zicht op de studieloopbaan van de studenten en beschikt over de nodige instrumenten om gedurende de volledige loopbaan de studenten te informeren.
- In het kader van de kwaliteitsbewaking analyseert en bespreekt de opleidingscommissie de resultaten van de studentenbevragingen en de kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten (zie cijfergegevens in kader onderaan).
- De genomen acties om de instroom in de opleiding op campus Aalst te vergroten werpen vruchten af.
- In overleg met de toegewezen studietrajectbegeleider wordt de zij-instroom gereguleerd aan de hand van gestandaardiseerde lijsten met opleidingsonderdelen die in aanmerking komen voor een vrijstelling.
- De opleiding maakt werk van de uitbouw van een alumninetwerk en investeert hiertoe in een werkveldcoördinator. Door een aanbod van *microdegrees* neemt de opleiding initiatieven die aanzetten tot een leven lang ontwikkelen

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal de genomen maatregelen om het studierendement te verhogen en de time-to-graduation in te korten nauw opvolgen en bijkomende maatregelen nemen indien nodig.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan dat de opleiding de slaagcijfers van de afgestudeerden die een mastervervolgopleiding aanvatten analyseert en eventuele maatregelen neemt voortvloeiend uit de analyse.

Kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten

- ✓ **Instroom**
 - ✓ Het aantal inschrijvingen in de opleiding voor academiejaar 2024-2025 bedraagt 859 in Gent en 147 in Aalst. 71 studenten zijn ingeschreven voor het opleidingstraject Virtuele Campus en 198 studenten voor het traject afstandsonderwijs.
 - ✓ De vooropleiding in het secundair onderwijs van de studenten in Gent en Aalst is voornamelijk technisch secundair onderwijs: 57% in Gent en 49% in Aalst. 3% van de studenten in Gent en 42% van de studenten in Aalst heeft een vooropleiding algemeen secundair onderwijs.
De meerderheid van de studenten in het traject afstandsonderwijs heeft algemeen secundair onderwijs als vooropleiding (56%). 31% van hen volgde technisch secundair onderwijs.
In Gent en Aalst zijn er meer generatiestudenten dan niet-generatiestudenten.
De meerderheid van de studenten in het opleidingstraject Virtuele Campus zijn, net zoals de studenten afstandsonderwijs, niet-generatiestudenten.
- ✓ **Doorstroom**
 - ✓ Het studierendement of de verhouding tussen het aantal opgenomen en verworven studiepunten van de opleiding ligt voor de periode van academiejaar 2019-2020 tot academiejaar 2023-2024 lager dan het HOGENT-resultaat. Het studierendement van niet-generatiestudenten (instroom eerstejaars) ligt, de studenten van Aalst in academiejaar 2022-2023 en het opleidingstraject Virtuele Campus uitgezonderd, hoger dan dat van generatiestudenten, wat gelijklopend is met het resultaat van HOGENT.
 - ✓ In academiejaar 2023-2024 behaalde 24% van de generatiestudenten van de opleiding in Gent, 19% van de generatiestudenten van Aalst en 20% van de generatiestudenten van het opleidingstraject Virtuele Campus een studierendement van 100% tegenover 28% van de HOGENT-benchmark.
- ✓ **Uitstroom**
 - ✓ De ongekwalificeerde uitstroom (studiestakers zonder diploma) van de studenten afstandsonderwijs en Virtuele Campus is hoger dan de ongekwalificeerde uitstroom van de studenten die hun opleidingstraject in Aalst of Gent doorlopen.
 - ✓ De ongekwalificeerde uitstroom van de studenten van Aalst na 1 en 2 inschrijvingen in de opleiding ligt lager dan van de andere opleidingstrajecten.
 - ✓ De gemiddelde duur tot het behalen van het diploma van de opleiding ligt in de periode van academiejaar 2019-2020 tot academiejaar 2023-2024 voor de studenten die als generatiestudent begonnen zijn hoger dan het resultaat van HOGENT (op één uitzondering na, nl. het opleidingstraject Virtuele Campus in academiejaar 2023-2024).

2.8 Publieke informatie

Informatie over de kwaliteit van de opleiding is publiek toegankelijk

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De opleiding communiceert zowel intern als extern over de kwaliteit van het onderwijs.

Intern gebeurt dit via het digitaal opleidingsportfolio dat alle gevalideerde outputdocumenten van de instrumenten uit de regie omvat. Om interne transparantie en kennisdeling te bevorderen zijn de portfolio's van de opleidingen raadpleegbaar door de hele hogeschool.

Op de publiek toegankelijke website van HOGENT zijn de recentste beoordelingsrapporten ter beschikking. Deze bevatten de kwaliteitswaarborgen van en aanbevelingen voor de opleidingen.

Intern:

<https://hogent.sharepoint.com/sites/OpleidingsportfolioITenDigitaleInnovatie>

Extern:

<https://hogent.be/opleidingen/bachelors/toegepaste-informatica/>

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afspraak** geformuleerd.

- De opleiding zal voortaan consequent verslag uitbrengen van de uitkomsten van de kwaliteitszorginstrumenten die zij inzet voor haar werking.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

BIJLAGE 1 - Basisgegevens over de opleiding

Graad, kwalificatie en specificatie van de graad

Professionele bachelor in de toegepaste informatica

Kengetallen

Via <https://onderwijs-tableau.vlaanderen.be/t/EXTERN/views/OpleidingHOincijfers/HOME?%3Aembed=y&%3AisGuestRedirectFromVizportal=y>

Afstudeerrichtingen

Binnen de opleiding worden geen afstudeerrichtingen aangeboden.

Vestiging(en)

De opleiding wordt aangeboden op de vestigingsplaatsen Gent en Aalst en via afstandsonderwijs.

Onderwijstaal

De onderwijstaal gebruikt in de opleiding: Nederlands

Een aantal opleidingsonderdelen worden zowel in het Nederlands als in het Engels aangeboden.

Studieomvang

Het aantal studiepunten dat aan de opleiding wordt toegekend: 180

Studiegebied

Het studiegebied waarin de opleiding wordt aangeboden: industriële wetenschappen en technologie

Identieke opleidingen

Tien hogescholen in Vlaanderen bieden de professionele bacheloropleiding in de toegepaste informatica aan (gerangschikt naar marktaandeel 2024-2025):

- | | |
|---------------------------------------|----------|
| - Hogeschool Gent | (22,97%) |
| - Karel de Grote Hogeschool Antwerpen | (13,51%) |
| - UC Leuven-Limburg – Campus Proximus | (12,83%) |
| - Hogeschool PXL | (10,82%) |
| - Odisee | (10,50%) |
| - AP Hogeschool Antwerpen | (7,44%) |
| - Katholieke Hogeschool Vives | (6,18%) |
| - Hogeschool West-Vlaanderen | (5,72%) |
| - Thomas More Kempen | (5,07%) |
| - Erasmushogeschool Brussel | (4,95%) |

Titels voor houders van de graad van de opleiding

Bachelor

Domeinspecifieke leerresultaten

De domeinspecifieke leerresultaten werden door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gevalideerd op 10/07/2017.

https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE_KWALIFICATIESTRUCTUUR:ONDERWIJSK_WALIFICATIE:::1030:P1030_OK_DOSSIER_ID:1108

Opleidingsspecifieke leerresultaten

De opleiding heeft de domeinspecifieke leerresultaten vertaald in opleidingsspecifieke leerresultaten. De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn ondergebracht in zeven leerresultaatlijnen.

<https://hogent.be/opleidingen/bachelors/toegepaste-informatica/>

BIJLAGE 2 - Deelnemers balansmoment

Het balansmoment vond plaats op dinsdag 20 mei 2025 op campus Schoonmeersen.

Delegatie van de opleiding

- Chantal Teerlinck: departementshoofd departement IT en Digitale Innovatie
- Thomas Desmedt: opleidingshoofd opleidingscentrum Digitale Innovatie – specialist keuzepakketten Mainframe Expert en AI & Data Engineer
- Jan Willem: coördinator van de curriculumcommissie bachelor in de toegepaste informatica – specialist keuzepakket Mobile & Enterprise Developer
- Gilles Blondeel: teamcoördinator – lector
- Chloé De Leenheer: specialist keuzepakket Functional & Business Analyst – teamcoördinator – lector
- Liesbeth Lewyllie: teamcoördinator – stagecoördinator – coördinator afstandsonderwijs
- Martijn Saelens: specialist keuzepakket System & Network Administrator - coordinator Virtual IT Company – lector– onderzoeker CADS
- Eric Verbeiren: coördinator alumniwerking – lector
- Alexander Veldeman: coordinator IT-lab – lector – alumnus
- Arthur Van Ginderachter: student modeltraject 3
- Karen Baert: stafmedewerker Onderwijsontwikkeling
- Veerle Bosmans: stafmedewerker Studentenaangelegenheden

Balanscommissie

- Pieter Soete: externe voorzitter
- Marc D'havé: diensthoofd Kwaliteitsborging
- Ruben Hemelsoen: diensthoofd Studentenaangelegenheden
- Christel Meert: afgevaardigde managementcomité
- Mieke Catry: opleidingshoofd

Verslaggevers

- Andreas Smets: beleidsadviseur kwaliteitszorg VLUHR
- Ann De Jaegher: stafmedewerker Kwaliteitsborging