

BORGINGSBESLUIT

Het bestuurscollege van HOGENT besluit dat

DE BACHELOROPLEIDING IN HET BEDRIJFSMANAGEMENT – AFSTUDEERRICHTING KMO-MANAGEMENT AFSTUDEERRICHTING SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

kwaliteitsvol onderwijs realiseert, dat zich op een internationaal en maatschappelijk relevant niveau bevindt.

Het bestuurscollege komt tot dit besluit op basis van een balansmoment uitgevoerd op 23 juni 2021. Het statusrapport ter voorbereiding van dat balansmoment (interne publicatie) en het reflectieverslag over het balansmoment (interne en externe publicatie) maken integraal onderdeel uit van dit besluit.

HOGENT neemt dit besluit in toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder de artikelen II.122 en II.107/1 en op basis van haar regie voor de borging van de kwaliteit van haar opleidingen (BC/B/2017/ONDW/43520).

Het borgingsbesluit is geldig tot en met het academiejaar 2026-2027.

Gent

10 december 2021



Paul Van Cauwenberge, voorzitter

**HO
GENT**

**Bedrijfs-
management.
Kmo-
management
Supply chain
management**

**Balansmoment
Reflectieverslag**

**HO
GENT**

Inhoud

Inleiding.....	2
1 De HOGENT-regie	3
1.1 Algemeen.....	3
1.2 Organisatiestructuur.....	4
1.3 Het balansmoment	4
2 De kwaliteit van de opleiding	5
2.1 Leerresultaten	5
2.2 Programma	7
2.3 Onderwijsgevenden.....	10
2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding.....	12
2.5 Onderwijsleeromgeving.....	13
2.6 Beoordeling.....	15
2.7 Studieloopbaan	17
2.8 Publieke informatie.....	20
3 BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding	21
4 BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment.....	23

Inleiding

HOGENT borgt binnen een zesjaarlijkse cyclus de kwaliteit van haar opleidingen, dit aan de hand van een regie.

De regie is gericht op het realiseren en borgen van excellent onderwijs op vraag van het bestuur door de opleidingen in wisselwerking met de vakgroepen. Om het doel van de regie na te streven werd een organisatiestructuur uitgetekend, bestaande uit overlegplatformen, beleidsinstrumenten, opleidingsspecifieke instrumenten en kwaliteitszorginstrumenten.

Voorliggend reflectieverslag vormt de uitkomst van het balansmoment binnen de regie, wat een dialoog is tussen de opleiding, het departementshoofd en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteit van de opleiding. Het balansmoment vindt plaats op de overgang van de ene zesjaarlijkse kwaliteitscyclus naar de andere aan de hand van een statusrapport, geschreven door de dienst Kwaliteitsborging in samenwerking met VLUHR KZ.

Het reflectieverslag is opgebouwd volgens de kwaliteitskenmerken van een opleiding, zoals opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs (artikel II.170/1) en het NVAO-beoordelingskader voor de instellingsreview (juli 2018).

Het reflectieverslag stelt per kwaliteitskenmerk de kwaliteitswaarborgen vast, geeft de afspraken van het balansmoment weer en omvat de adviezen van de balanscommissie. De afspraken en adviezen worden door de opleiding en het departement opgevolgd via het jaaractieplan van de opleiding en het convenant van het departement, dat periodiek met het bestuur wordt besproken.

Bij het reflectieverslag hoort een borgingsbesluit, waarbij het bestuur een uitspraak doet over de kwaliteit van de opleiding.

Paul Van Cauwenberge
Voorzitter

Koen Goethals
Algemeen directeur

1 De HOGENT-regie

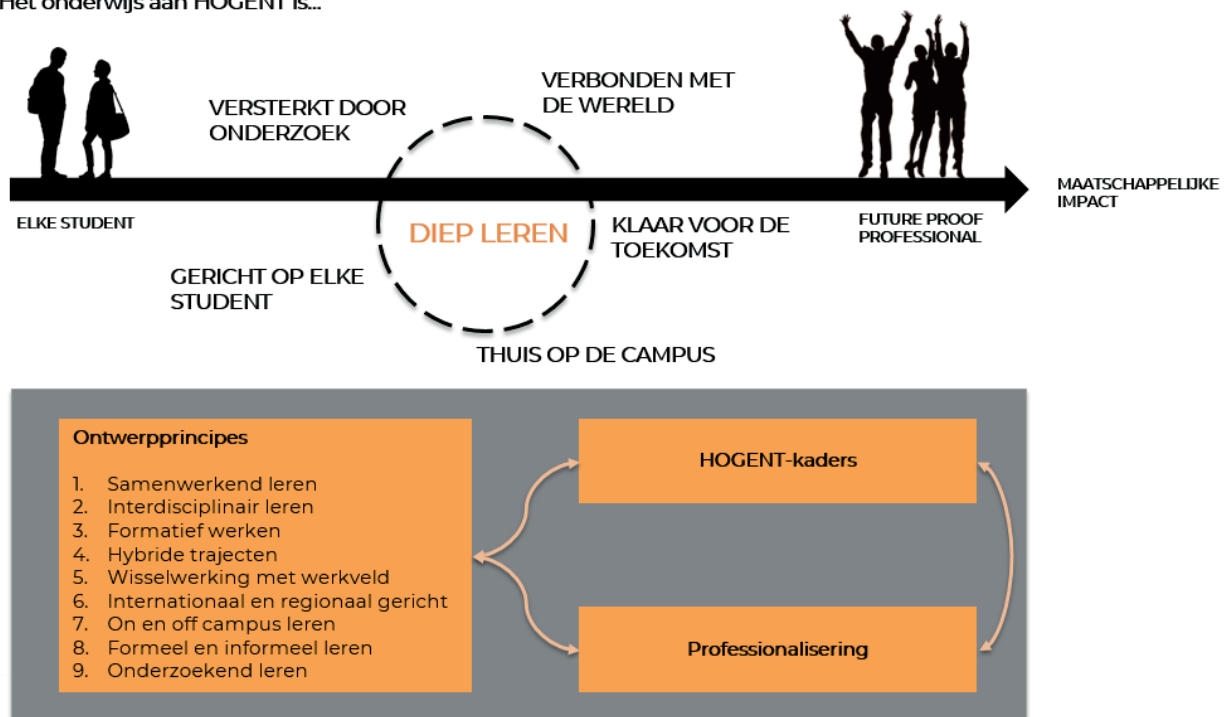
1.1 Algemeen

De HOGENT-regie voor de borging van de onderwijskwaliteit van de opleidingen is geënt op de strategische positionering van HOGENT, werkt aan de hand van een opdracht gesteld door een opdrachtgever en aangenomen door een opdrachtnemer.

Binnen de HOGENT-regie is het bestuur de opdrachtgever en zijn de departementen en de School of Arts, via hun opleidingen, evenals het servicecenter, de opdrachtnemers.

Het voorwerp van de opdrachtgever-opdrachtnemer-relatie binnen de HOGENT-regie is het realiseren en borgen van excellent onderwijs. In de visie op onderwijs wordt het begrip excellent onderwijs geëxpliciteerd.

Het onderwijs aan HOGENT is...



De resultaten, die worden gemonitord en geëvalueerd, worden zichtbaar gesteld via een business intelligence en een digitaal portfolio van de opleidingen, die toegankelijk zijn voor geheel HOGENT. De evaluatie binnen de HOGENT-regie is in handen van het bestuur van HOGENT.

Het fundament van de HOGENT-regie is de PDCA-cyclus (plan – do – check – act) op opleidingsniveau, waardoor de regie zorgt voor proactiviteit, planmatig beslissen en het continu verbeteren van de opleidingskwaliteit.

De HOGENT-regie is in lijn met de European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) en de decretale kwaliteitskenmerken van een opleiding.

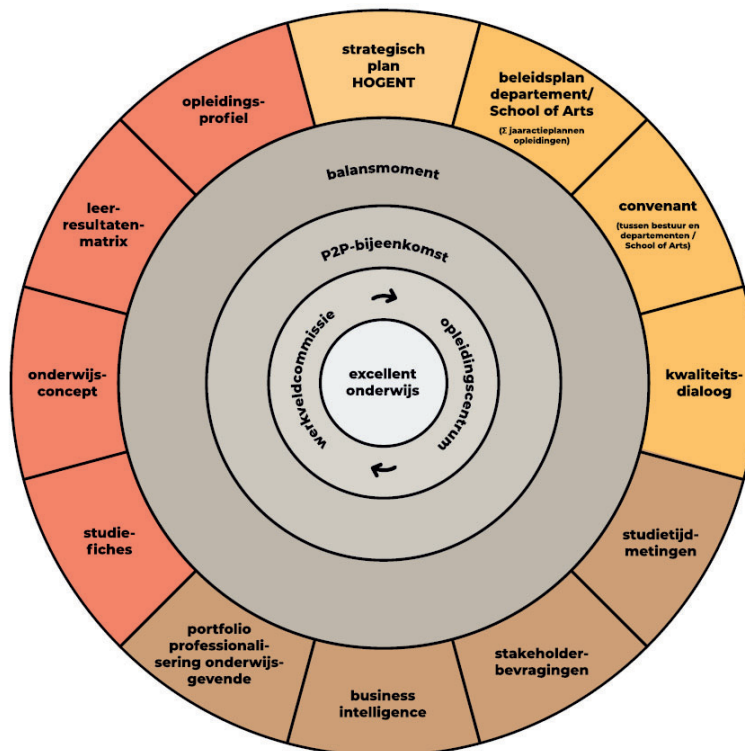
1.2 Organisatiestructuur

Om het doel van de HOGENT-regie - het realiseren en borgen van excellent onderwijs - na te streven is een organisatiestructuur uitgetekend, steunend op:

- het onderwijsproces, zijnde de ontwikkeling en voortgang van het onderwijs, zoals vormgegeven door de opleidingen;
- een actieve betrokkenheid van:
 - interne en externe stakeholders;
 - onafhankelijke externe *peers* en experts;
- de ondersteuning van het onderwijsproces door het servicecenter.

De organisatiestructuur van de HOGENT-regie ziet er als volgt uit:

Onderwijsbeleid: realiseren en borgen van excellent onderwijs.



1.3 Het balansmoment

Het balansmoment is een dialoog tussen de opleiding, het departementshoofd en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteitsaspecten van de opleiding en vindt plaats op de overgang van de ene zesjaarlijkse kwaliteitscyclus naar de andere. Tijdens dit balansmoment wordt aan de hand van de ESG en de kwaliteitskenmerken teruggeblikt op de behaalde resultaten, verbeteringsgericht gereflecteerd, aan ideeënvorming gedaan en vooruitgeblikt op de concrete toekomstplannen van de opleiding en van HOGENT met betrekking tot de opleiding.

2 De kwaliteit van de opleiding

2.1 Leerresultaten

De leerresultaten van de opleiding vormen een heldere en opleidingsspecifieke invulling van de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de vertaling van de domeinspecifieke leerresultaten in opleidingsspecifieke leerresultaten en de afstemming van die leerresultaten op de onderwijsvisie van HOGENT;
- de aansluiting van de opleidingsspecifieke leerresultaten op de actuele eisen van het beroepenveld;
- de doorvertaling van de opleidingsspecifieke leerresultaten in doelstellingen op het niveau van de opleidingsonderdelen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 16-18 mei 2011 en geformuleerd in het rapport van 11 september 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) die plaatsvond in maart 2017 met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement, afstudeerrichting kmo-management van de Karel de Grote Hogeschool Antwerpen;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in mei 2018 met de bacheloropleiding Logistics Management van de hogeschool Arnhem en Nijmegen (Han).

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De afstudeerrichting kmo-management en de afstudeerrichting supply chain management hanteren het generieke opleidingsprofiel van de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement. Het opleidingsprofiel met inbegrip van de leerresultaten, sluit aan bij de onderwijsvisie van HOGENT.
- Het opleidingsspecifieke leerresultatenkader van beide afstudeerrichtingen is afgestemd op de domeinspecifieke leerresultaten. Hiermee voldoet het leerresultatenkader aan de eisen m.b.t. niveau zes van de Vlaamse Kwalificatiestructuur (VKS).
- De visie van de afstudeerrichtingen is duidelijk werkveldgericht. Hun profilering is zichtbaar in de leerresultaten.
- De afstudeerrichtingen vertaalden de opleidingsspecifieke leerresultaten naar doelstellingen per opleidingsonderdeel. De doelstellingen zijn gekoppeld aan beheersingsniveaus. Het geheel werd bij de uitwerking van het programma vormgegeven in het daartoe voorziene instrument 'tabel opleidingsprogramma, tabel onderwijsconcept', afgekort als TOPTOC.
- Binnen de afstudeerrichtingen stemmen de onderwijsgegenden af over de doelstellingen en de leerinhouden. De onderwijsgegenden van kmo-management overleggen in de leerlijncommissies onder coördinatie van de afstudeerrichtingcoördinator. De afstudeerrichting gebruikt hierbij actief de TOPTOC. De afstemming binnen supply chain management vindt plaats met het hele team wat mogelijk is door de beperkte omvang van het team onderwijsgegenden.
- De afstudeerrichting kmo-management bespreekt de leerresultaten jaarlijks met de afstudeerrichting kmo-management van de Karel de Grote Hogeschool. Op deze wijze wordt de expertise van twee opleidingen en twee werkvelden verenigd.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **afspraken** geformuleerd.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan dat de afstudeerrichtingen kmo-management en supply chain management het opleidingsprofiel van de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement verder expliciteren om zo de eigen profilering ten aanzien van de andere afstudeerrichtingen in het bedrijfsmanagement van HOGENT en van andere hogescholen te expliciteren.
- De balanscommissie beveelt aan dat de afstudeerrichting supply chain management de TOPTOC meer als een sturend instrument hanteert bij de verdere ontwikkeling van het programma.

2.2 Programma

Het curriculum van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, houdt rekening met de ontwikkelingen in het werkveld en is maatschappelijk relevant

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling (PROC/AD/OND/010);
- implementatie van het taalbeleid van HOGENT (BC/B/2019/ONDW/83812);
- de vertaling van het onderwijsconcept en het opleidingsprofiel in het programma;
- de betrokkenheid van de studenten van de opleiding en de werkveldcommissie bij het vormgeven van het programma;
- de studeerbaarheid van het programma;
- de internationale dimensie van het programma;
- de verankering van de bachelorproef en de stage in het programma;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 16-18 mei 2011 en geformuleerd in het rapport van 11 september 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in maart 2017 met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement, afstudeerrichting kmo-management van de Karel de Grote Hogeschool Antwerpen;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in mei 2018 met de bacheloropleiding Logistics Management van de hogeschool Arnhem en Nijmegen (Han).

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement initieerde in 2015 een programmawijziging volgens de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling (PROC/AD/OND/010). De opleiding voerde een aantal optimalisaties door in het academiejaar 2020-2021. De programmawijziging kwam tegemoet aan de aanbevelingen en verwachtingen van de verschillende stakeholders.
- De afstudeerrichtingen kmo-management en supply chain management hebben het programma vormgegeven op basis van het opleidingsprofiel van de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement. Dit resulteert in een programma met een gemeenschappelijke stam van 30 studiepunten en 150 studiepunten aan afstudeerrichtingspecifieke opleidingsonderdelen.
- De afstudeerrichtingen beschikken over een onderwijsconcept –generiek voor alle afstudeerrichtingen in het bedrijfsmanagement– dat in overeenstemming is met de onderwijsvisie en het evaluatiebeleid van HOGENT. Het onderwijsconcept is zichtbaar in de opbouw van het programma en leidt tot een gelijkaardige aanpak in de projecten, stage en bachelorproef over de verschillende afstudeerrichtingen heen van de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement.
- Het programma, vooral in de projecten en de stage, toont aandacht voor talentmanagement en persoonlijke ontwikkeling van de studenten, dit op basis van de future proof skills.
- De afstudeerrichting kmo-management op campus Aalst springt efficiënt om met de beperkte personele en materiële middelen door de organisatie van een uitgebreidere gemeenschappelijke en/of afstudeerrichtingsoverschrijdende stam voor alle afstudeerrichtingen van de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement.

- De afstudeerrichtingen werken aan de taalvaardigheid (Nederlands, Frans, Engels en Duits) van de studenten tot op het niveau van het toepassen in een beroepsgerichte context, dit overeenkomstig het taalbeleid van HOGENT (BC/B/2019/ONDW/83812). De taaldoelstellingen van de vreemde talen zijn gekoppeld aan de ERK-niveaus.
- De onderwijsgevenden, de studenten en het werkveld worden informeel en formeel betrokken bij de totstandkoming van de inhoud, de vormgeving en de evaluatie van het programma.
- De samenwerking met het werkveld leidt tot een authentieke en praktijkgerichte leeromgeving middels de integratie van businessprojecten in het programma in de verschillende modeltrajecten. De projecten zijn divers qua inhoud en opzet en kennen een toenemende mate van complexiteit. De doelstelling, inhoud en wijze van beoordelen van de projecten zijn helder en transparant geformuleerd en gecommuniceerd.
- De afstudeerrichtingen brengen de studietijd in kaart en monitoren de studeerbaarheid van het programma.
- Het programma en de leeromgeving zijn internationaal en intercultureel gericht. De afstudeerrichtingen benaderen internationalisering vanuit een kader dat richtinggevend is voor de vertaalslag naar de leerinhouden en vormgeving van de opleidingsonderdelen en de projecten. De studenten houden doorheen de drie modeltrajecten de participatie aan interculturele en internationale activiteiten bij in een portfolio, dat via een presentatie en evaluatiegesprek wordt beoordeeld in het opleidingsonderdeel internationaal paspoort (3 studiepunten).
- Tijdens de stages voeren de studenten individueel concrete opdrachten uit in een reële werksituatie. In een stagedagboek noteren ze hun concrete activiteiten, stippen ze hun leerdoelen aan en reflecteren ze op hun persoonlijke ontwikkeling. De studenten worden begeleid door een stagebegeleider (onderwijsgevende) en een stagementor (bedrijf).
- De bachelorproef neemt de vorm aan van een praktijkgericht onderzoek om een concreet knelpunt in een externe organisatie op te lossen. De bachelorproeven zijn authentiek en ontwerpgericht. De bachelorproef kan een link vertonen met de stage, maar dat is niet noodzakelijk. De studenten worden voorbereid op de bachelorproef middels een leerresultaatlijn, leerpad en begeleidingssessies.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De afstudeerrichtingen gaan in de schoot van het opleidingscentrum de opportuniteiten voor verdere samenwerking oplijsten en een plan van aanpak uitwerken om nog meer naar elkaar toe te groeien vanuit een zoektocht naar het efficiënt inzetten van middelen en mensen.
- De afstudeerrichtingen gaan de goede contacten met het werkveld gebruiken om experts uit het werkveld nog meer te betrekken, onder andere voor het onderwijzen van leerinhouden en het begeleiden van projecten. De afstudeerrichting kmo-management gaat bijkomend focussen op het aantrekken van vrouwelijke ondernemers uit het werkveld die als rolmodel kunnen dienen voor de vrouwelijke studenten.
- De afstudeerrichtingen supply chain management en kmo-management gaan in samenwerking met het opleidingscentrum, het departement en de entiteit GO5 een visie en plan van aanpak formuleren om de samenwerking met de entiteit GO5 en de graduaatsopleidingen te versterken.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- In overeenstemming met het onderwijsconcept van de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement werken de afstudeerrichtingen aan multidisciplinaire projecten.

Ze zoeken hiervoor naar samenwerkingen met andere afstudeerrichtingen en opleidingen binnen het opleidingscentrum en daarbuiten. Het opzetten van samenwerkingen met andere opleidingen en afstudeerrichtingen blijft evenwel vaak moeilijk door allerlei praktische aangelegenheden. De balanscommissie beveelt aan dat de afstudeerrichtingen de problematiek concretiseren en hierover oplossingsgericht in overleg gaan met de directie Onderwijsaangelegenheden.

2.3 Onderwijsgevenden

De voor de opleiding ingezette docenten bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om de leerresultaten te behalen

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de kwantiteit van de onderwijsgevenden;
- de kwaliteit van de onderwijsgevenden;
- de werving van de onderwijsgevenden;
- de tewerkstelling van de onderwijsgevenden in het werkveld;
- de professionalisering van de onderwijsgevenden;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 16-18 mei 2011 en geformuleerd in het rapport van 11 september 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in maart 2017 met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement, afstudeerrichting kmo-management van de Karel de Grote Hogeschool Antwerpen;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in mei 2018 met de bacheloropleiding Logistics Management van de hogeschool Arnhem en Nijmegen (Han).

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De afstudeerrichtingen beschikken over een multidisciplinair team van gekwalificeerde onderwijsgevenden.
- De afstudeerrichting kmo-management mixt het team van campus Gent en campus Aalst. Dit bevordert de sociale integratie en de expertise-uitwisseling tussen de onderwijsgevenden.
- Binnen de teams van de afstudeerrichtingen wordt ingezet op gedeelde verantwoordelijkheden, bijvoorbeeld wat betreft de coördinatie van leerlijnen, stage en bachelorproef. Zo creëren de afstudeerrichtingen draagvlak en betrokkenheid en wordt onderling leren van en met elkaar gefaciliteerd.
- Veel van de onderwijsgevenden zijn aan de slag in het werkveld of hebben een brede werkveldervaring. De afstudeerrichting kmo-management werkt met lector-ondernemers. De praktijkervaring die de onderwijsgevenden naar het onderwijs meebrengen, vooral voor opleidingsonderdelen op het niveau van toepassen en integreren, borgt een actieve inbreng van het werkveld in alle leerresultaatlijnen.
- Nieuwe personeelsleden werden tot voor kort onthaald door een P-coach. Deze taken worden in de toekomst opgenomen door de teamcoördinatoren. Nieuwe personeelsleden worden verder begeleid door de coördinator van de afstudeerrichting en de collega's onderwijsgevenden.
- Om ervoor te zorgen dat de onderwijsgevenden van de taalopleidingsonderdelen voldoende voeling hebben met bedrijfseconomische aspecten, worden ze nauw betrokken in de werking van de afstudeerrichtingen en het opleidingscentrum.
- De nieuwe structuur van HOGENT, waarbij opleidingen/afstudeerrichtingen in opleidingscentra zijn georganiseerd, biedt extra opportuniteiten om kennis uit te wisselen en expertise in te zetten.
- De onderwijsgevenden professionaliseren zich geregeld op vakinhoudelijk vlak en maken gebruik van het HOGENT-aanbod op het vlak van onderwijskundige professionalisering. De afstudeerrichtingen stimuleren om van en met elkaar te leren tijdens onderling overleg, workshops in het kader van de bachelorproef en tijdens de projectwerking.

- De afstudeerrichtingen hebben een goede wisselwerking tussen onderwijs, onderzoek en dienstverlening. Vanuit onderzoek en dienstverlening integreren de afstudeerrichtingen actuele topics in cases en projecten.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De afstudeerrichtingen participeren aan het HOGENT-professionaliseringsaanbod, maar zien het aanbod graag nog meer afgestemd op hun maat. De afstudeerrichtingen gaan tijdens het academiejaar 2021-2022 een professionaliseringsplan opmaken en de specifieke noden die ze ervaren in kaart brengen en hierover oplossingsgericht afstemmen met de betrokken ondersteunende diensten.
- De afstudeerrichtingen gaan binnen het opleidingscentrum onderzoeken hoe ze middelen kunnen vrijmaken om een onderzoekscoach aan te stellen die de studenten begeleidt met betrekking tot de toepassing van specifieke onderzoeksmethoden voor hun bachelorproef.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding

De opleiding biedt studenten adequate en gemakkelijk toegankelijke voorzieningen en studiebegeleiding

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het onthaal van de studenten;
- de materiële voorzieningen om het programma te realiseren;
- de studiebegeleiding;
- de trajectbegeleiding;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 16-18 mei 2011 en geformuleerd in het rapport van 11 september 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in maart 2017 met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement, afstudeerrichting kmo-management van de Karel de Grote Hogeschool Antwerpen;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in mei 2018 met de bacheloropleiding Logistics Management van de hogeschool Arnhem en Nijmegen (Han).

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De afstudeerrichtingen beschikken over een gericht instrumentarium om potentiële studenten te onthalen en te informeren over de eigenheid van de afstudeerrichtingen.
- De studenten kunnen steeds terecht bij de studiebegeleider, de studietrajectbegeleider, de studentenbegeleider+ (SB+) en de onderwijsgeven, die zich laagdrempelig opstellen. Het begeleidingsaanbod is uitgebouwd en gekend door de studenten. De afstudeerrichtingen hebben een nauwe samenwerking met de studietrajectbegeleider.
- De afstudeerrichtingen verzorgen specifieke begeleiding voor het taalonderwijs om het doorstroomrendement te verhogen.
- De afstudeerrichtingen beschikken over voldoende en afdoende infrastructuur om de doelstellingen van de opleiding te realiseren.
- De studenten getuigen van een goede campusbeleving, zowel in Gent als in Aalst.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De afstudeerrichtingen ervaren de infrastructuur op campus Gent als verouderd. Ze gaan tijdens het academiejaar 2021-2022 de infrastructurele noden die ze ervaren in kaart brengen en via het departement agenderen op de bouwcommissie van HOGENT.
- De afstudeerrichtingen gaan vanaf het academiejaar 2021-2022 de samenwerking met SB+ versterken om meer inzicht te verwerven in het studeren met een functiebeperking en de impact ervan.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

2.5 Onderwijsleeromgeving

De onderwijs-leeromgeving stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de authenticiteit van de leeromgeving;
- het evenwicht tussen theorie en praktijk;
- de werkvormen: het evenwicht tussen hoorcolleges en activerende werkvormen;
- de leermaterialen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 16-18 mei 2011 en geformuleerd in het rapport van 11 september 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in maart 2017 met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement, afstudeerrichting kmo-management van de Karel de Grote Hogeschool Antwerpen;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in mei 2018 met de bacheloropleiding Logistics Management van de hogeschool Arnhem en Nijmegen (Han).

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De onderwijsleeromgeving van de afstudeerrichtingen is in overeenstemming met het onderwijsconcept van de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement en is afgestemd op de onderwijsvisie en het evaluatiebeleid van HOGENT. De invulling van het onderwijsconcept is zichtbaar in het programma en zeer duidelijk in de projectwerking, de internationale activiteiten, de stage en de bachelorproef.
- De onderwijsleeromgeving is vanaf het eerste semester van het eerste modeltraject authentiek, praktijkgericht en gerelateerd aan de afstudeerrichtingspecifieke leerinhouden. De studenten komen terecht in de beroepsrealiteit middels bedrijfsbezoeken, gastsprekers, directe contacten met bedrijven en organisaties, echte cases/projecten en onderwijsgevenheden uit of in het bedrijfsleven.
- De labs op campus Aalst zijn een troef. Ze creëren een win-winsituatie voor alle betrokkenen: de stad Aalst, de lokale economie, de opleiding/de afstudeerrichting en de studenten.
- De afstudeerrichtingen leiden hun studenten toekomstgericht op via beroepsgerichte opleidingsonderdelen, opdrachten, projecten en stages.
- Om het onderwijsconcept te realiseren, maken de afstudeerrichtingen gebruik van diverse werkvormen.
- Het leermateriaal is divers en wordt helder beschreven in de studiefiches. Peerreview van het leermateriaal gebeurt op vrijwillige basis voor opleidingsonderdelen waarbij meerdere onderwijsgevende betrokken zijn.
- Een goede praktijk van de twee afstudeerrichtingen is het voorzien van duidelijke handleidingen en opdrachtomschrijvingen voor projecten. Ze bieden houvast aan de studenten en onderwijsgevenheden.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De afstudeerrichting supply chain management gaat op vraag van de studenten het eerste semester van het eerste modeltraject nog meer praktijkgericht en authentiek invullen.

- De afstudeerrichtingen zetten in op een mix van online en offline leren (MOOL), dat in een stroomversnelling kwam naar aanleiding van de COVID-pandemie. Op de elektronische leeromgeving Chamilo worden steeds meer leerpaden aangemaakt. Ook intervisies en feedbackmomenten vinden steeds meer online plaats. De afstudeerrichtingen gaan de meerwaarde van MOOL bestendigen en verankeren. Ze gaan daartoe een visie ontwikkelen over MOOL en online leren, dit onder andere met het oog op het aantrekken van buitenlandse experts/werkveldpartners.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt de afstudeerrichtingen aan om een periodieke en systematische peerreview van de leermaterialen te organiseren en hierbij studenten, werkveldvertegenwoordigers en collega-onderwijsgevendenden van andere opleidingen/afstudeerrichtingen te betrekken.

2.6 Beoordeling

De beoordeling van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van het evaluatiebeleid van HOGENT (BC/B/2017/ONDW/56392);
- de afstemming van de evaluatievormen op de gehanteerde werkvormen en de beoogde leerresultaten;
- de toepassing van *peerreview* in het kader van evaluatie: opmaken van examenvragen, *rubrics*, verbeter sleutels, ...
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 16-18 mei 2011 en geformuleerd in het rapport van 11 september 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in maart 2017 met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement, afstudeerrichting kmo-management van de Karel de Grote Hogeschool Antwerpen;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in mei 2018 met de bacheloropleiding Logistics Management van de hogeschool Arnhem en Nijmegen (Han).

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Middels het onderwijsconcept van de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement implementeren de afstudeerrichtingen het evaluatiebeleid van HOGENT in hun programma's. Het evaluatiebeleid van HOGENT is duidelijk zichtbaar in de projecten, het taalonderwijs, de bachelorproef en de stage.
- De afstudeerrichtingen gebruiken diverse evaluatievormen: schriftelijk en mondeling examen, paper, portfolio, logboek, presentatie en observatie van het functioneren. De evaluaties zijn zowel periode- als niet-periodegebonden.
- De studenten en het werkveld nemen een actieve rol op in de beoordeling. Selfassessment, peerassessment van studenten onderling en feedback van het werkveld behoren tot de toetsmethoden.
- De afstudeerrichtingen werken met *rubrics* voor de beoordeling van het taalonderwijs, de projecten, de stage en de bachelorproef. De evaluatiemethoden worden transparant gecommuniceerd aan de studenten via de studiefiches en projecthandleidingen op de elektronische leeromgeving Chamilo.
- De afstudeerrichtingen hanteren een open feedbackcultuur middels tussentijdse feedback aan de studenten. Onderwijsgevend en treden op als onderwijsgevende, maar ook als coach en begeleider van de studenten.
- De bachelorproef wordt beoordeeld door een eerste en een tweede lezer van HOGENT. De stage wordt beoordeeld middels het Hudson-evaluatieformulier door de stagebegeleider met inbreng van de stagementor. De inbreng van de tweede lezer en de stagementor borgt de validiteit van de beoordeling.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De afstudeerrichting supply chain management gaat tegen het academiejaar 2022-2023 de mogelijkheden onderzoeken van een samenwerking met de bacheloropleiding Logistics Management van de Hogeschool Arnhem en Nijmegen (HAN), dit met het oog op het participeren aan de verdediging van de eindproeven en een samenwerking in bepaalde examens.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

2.7 Studieloopbaan

De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare informatie over alle fasen van de studieloopbaan

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het instroomprofiel van de opleiding;
- de studievoortgang van de studenten;
- de uitstroom van de studenten naar het werkveld en vervolgopleidingen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 16-18 mei 2011 en geformuleerd in het rapport van 11 september 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in maart 2017 met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement, afstudeerrichting kmo-management van de Karel de Grote Hogeschool Antwerpen;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in mei 2018 met de bacheloropleiding Logistics Management van de hogeschool Arnhem en Nijmegen (Han).

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De afstudeerrichtingen beschikken over diverse instrumenten om studiekeizers te informeren over de vereiste startcompetenties, de beoogde leerresultaten, het programma, de studievoortgang en de tewerkstellingsmogelijkheden.
- In het kader van de kwaliteitsbewaking analyseren en bespreken de afstudeerrichtingen de resultaten van de studentenbevragingen en de kerncijfers m.b.t. de instroom, doorstroom en uitstroom. De afstudeerrichtingen nemen waar nodig de gepaste maatregelen.
- De afstudeerrichtingen hebben zicht op de inzetbaarheid van de studenten in het werkveld of de doorstroom naar vervolgopleidingen. De afstudeerrichting kmo-management organiseerde recent een alumnibevraging en voert beleid op basis van de resultaten ervan.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De afstudeerrichting supply chain management gaat een plan opstellen om de instroom van studenten te stabiliseren en indien mogelijk te verhogen.
- De afstudeerrichtingen gaan de contacten met de alumni aanwenden om een netwerk uit te bouwen met het oog op een leven lang leren en netwerking.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De programma's maken flexibele leerroutes mogelijk en bieden daarmee een antwoord op de diverser wordende studentenpopulatie op het vlak van leeftijd, culturele achtergrond, ervaring, vooropleiding, wensen en behoeften. Niettegenstaande rekruteren de afstudeerrichtingen in hoofdzaak generatiestudenten. De balanscommissie beveelt de afstudeerrichtingen aan om middels flexibele leerroutes, alternatieve trajecten en onderwijsvormen (afstandsonderwijs en MOOL) diverse doelgroepen, zoals ondernemers uit het werkveld, aan te trekken in het kader van een leven lang leren.
- De balanscommissie beveelt de afstudeerrichtingen aan om het studierendement en de gemiddelde studieduur tot het behalen van het diploma te bewaken.

Kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten

✓ Instroom

- ✓ Het aantal inschrijvingen in het academiejaar 2020-2021 bedraagt 370 voor kmo-management op campus Gent, 29 voor kmo-management op campus Aalst en 110 voor supply chain management.

- ✓ De vooropleiding van de studenten kmo-management op campus Gent is voornamelijk algemeen secundair onderwijs (45%). 43% heeft een vooropleiding technisch secundair onderwijs en 10% heeft een vooropleiding beroepssecundair onderwijs.

De vooropleiding van de studenten kmo-management op campus Aalst geeft een wisselend beeld: in het academiejaar 2020-2021 heeft 83% een vooropleiding algemeen secundair onderwijs, in het academiejaar 2019-2020 had 27% een vooropleiding algemeen secundair onderwijs. In het academiejaar 2017-2018 had 23% een vooropleiding beroepssecundair onderwijs.

De vooropleiding in het secundair onderwijs van de studenten supply chain management is voornamelijk technisch secundair onderwijs (47%). 42% heeft een vooropleiding algemeen secundair onderwijs.

- ✓ Het aandeel generatiestudenten is voor het academiejaar 2020-2021 voor kmo-management op campus Gent groter dan vorig academiejaar (65%) en groter dan de HOGENT-benchmark (58%). Het aandeel generatiestudenten op campus Aalst bedraagt voor het academiejaar 2019-2020 67% (4 van de 6 instromende studenten).

Het aandeel generatiestudenten is voor het academiejaar 2020-2021 voor supply chain management groter dan voorgaande academiejaren (63%) en groter dan de HOGENT-benchmark (58%).

✓ Doorstroom

- ✓ Het studierendement of de verhouding tussen het aantal opgenomen en verworven studiepunten: gezien over een periode van vier academiejaren lag het studierendement van de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement afstudeerrichting kmo-management (campussen Gent en Aalst) en supply chain management lager dan de HOGENT-benchmark. Het studierendement van niet-generatiestudenten (instroom eerstejaars) van de afstudeerrichting supply chain management ligt elk jaar hoger dan dat van generatiestudenten, wat gelijkloopt met de HOGENT-benchmark. Voor de afstudeerrichting kmo-management op de campussen Gent en Aalst ligt het studierendement van niet-generatiestudenten wisselend hoger en lager dan dat van generatiestudenten.

- ✓ In het academiejaar 2019-2020 behaalde 40% van de generatiestudenten supply chain management, 37% van de generatiestudenten kmo-management op campus Gent en 0% van de generatiestudenten kmo-management op campus Aalst een studierendement van 100% tegenover 35% voor de HOGENT-benchmark.

✓ Uitstroom

- ✓ Wat betreft de ongekwalificeerde uitstroom (studiestakers zonder diploma) is de uitval na de eerste inschrijving in de afstudeerrichtingen kmo-management op campus Aalst voor de academiejaren 2017-2018, 2018-2019 en 2019-2020 hoger dan het HOGENT-gemiddelde (33,2% voor het academiejaar 2019-2020). Voor de afstudeerrichting supply chain

management ligt de uitval enkel in het academiejaar 2019-2020 hoger dan het HOGENT-resultaat. Voor de afstudeerrichting kmo-management op campus Gent ligt deze uitval voor de academiejaren 2018-2019 en 2019-2020 lager dan het HOGENT-resultaat.

De uitval na de tweede inschrijving ligt voor de afstudeerrichting supply chain management en de afstudeerrichting kmo-management op campus Aalst in elk academiejaar hoger dan het HOGENT-gemiddelde (15,4% supply chain management, 20% op campus Aalst versus 13,8% voor het academiejaar 2019-2020); voor de afstudeerrichting kmo-management op campus Gent ligt de uitval na de tweede inschrijving in het academiejaar 2019-2020 lager dan het HOGENT-gemiddelde (8,6% versus 13,8%).

In de afstudeerrichting kmo-management op campus Aalst is er in 2019-2020 geen uitval meer na de derde, vierde en vijfde inschrijving.

Na een derde inschrijving in de afstudeerrichting kmo-management op campus Gent bedraagt de uitval 4,9% in (academiejaar 2019-2020), dit resultaat loopt parallel met het HOGENT-resultaat (4,7%). De uitval na een derde inschrijving in de afstudeerrichting supply chain management ligt hoger (7,4% in academiejaar 2019-2020).

- ✓ De gemiddelde duur tot het behalen van het diploma van de afstudeerrichting kmo-management bedraagt in academiejaar 2019-2020 voor de studenten die als generatiestudent begonnen zijn 4 jaar op campus Gent en 3,5 jaar op campus Aalst (2 diploma's), voor supply chain management 3,73 jaar. Dit is voor campus Gent hoger en voor campus Aalst en supply chain management lager dan het gemiddelde van HOGENT (3,75). In het academiejaar 2018-2019 ligt de gemiddelde duur in beide afstudeerrichtingen lager dan het HOGENT-gemiddelde.

2.8 Publieke informatie

Informatie over de kwaliteit van de opleiding is publiek toegankelijk
(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De opleiding communiceert zowel intern als extern over haar kwaliteit.

Intern gebeurt dat via het Hnet:

<https://hogent.sharepoint.com/sites/OpleidingsportfolioBedrijvenOrganisatie/SitePages/Opleidingscentrum-KMO-,--Retail--en-Logistiek-Management.aspx>

Extern gebeurt dat via de website:

<https://www.hogent.be/opleidingen/bachelors/bedrijfsmanagement/>
<https://www.hogent.be/dit-is-hogent/beleid/>

3 BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding

Graad, kwalificatie en specificatie van de graad

- ✓ Professionele bachelor in het bedrijfsmanagement

Kengetallen

- ✓ <https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/fiche.aspx?opl=160&s=103663>

Afstudeerrichtingen

- ✓ accountancy-fiscaliteit
- ✓ financie- en verzekeringswezen
- ✓ kmo-management
- ✓ marketing
- ✓ milieu- en duurzaamheidsmanagement
- ✓ rechtspraktijk
- ✓ supply chain management¹

Vestiging(en)

- ✓ De opleiding wordt aangeboden op de vestigingsplaats Gent en Aalst

Onderwijstaal

- ✓ De onderwijstaal gebruikt in de opleiding: Nederlands

Studieomvang

- ✓ Het aantal studiepunten dat aan de opleiding wordt toegekend: 180

Studiegebied

- ✓ Het studiegebied waarin de opleiding wordt aangeboden: Handelswetenschappen en bedrijfskunde

Titels voor houders van de graad van de opleiding

- ✓ Bachelor

Domeinspecifieke en leerresultaten

- ✓ De domeinspecifieke leerresultaten werden door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gevalideerd op 11 december 2017.
- ✓ https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE_KWALIFICATIESTRUCTUUR:OND ERWIJSKWALIFICATIE::::P1030 OK DOSSIER ID:1111

¹ Tot en met academiejaar 2020-2021 is de afstudeerrichting gekend onder de naam logistiek management.

Opleidingsspecifieke leerresultaten

- ✓ De opleiding heeft de domeinspecifieke leerresultaten vertaald in opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR). Het kader bestaat uit zes gemeenschappelijke OLR voor de opleiding in het bedrijfsmanagement in haar geheel en specifieke OLR per afstudeerrichting. De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn ondergebracht in leerresultaatlijnen.
- ✓ <https://www.hogent.be/opleidingen/bachelors/bedrijfsmanagement/>

4 BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment

Het balansmoment vond plaats op woensdag 23 juni 2021 op campus Schoonmeersen.

Delegatie van de opleiding

- Rudi Madalijns: departementshoofd van het departement Bedrijf en Organisatie
- Gerd Jacobs: opleidingshoofd van het opleidingscentrum KMO-, Retail- en Logistiek Management
- Tom Van Wassenhove: coördinator van de curriculumcommissie kmo-management
- Luk Michiels: coördinator van de curriculumcommissie supply chain management
- Fabienne Mornie: coördinator internationalisering
- Sofie Bruneel: stafmedewerker Onderwijsontwikkeling

Delegatie van het management

- Koen Goethals: algemeen directeur
- Dennis Cluydts: directeur Onderwijs
- Ann De Jaegher: stafmedewerker Kwaliteitsborging (ter vervanging van Marc D'havé: diensthoofd Kwaliteitsborging)

Verslaggevers

- Andreas Smets: beleidsadviseur kwaliteitszorg VLUHR
- Veerle Heynssens: stafmedewerker Kwaliteitsborging