

Je wachtwoord herstellen

Stap 1

Als je je huidig wachtwoord niet meer kent en het opnieuw wilt instellen, kan dit via <https://wachtwoordherstellen.hogent.be> .

Stap 2

Vul je e-mailadres of je gebruikersnaam in en de captcha. Klik daarna op de knop “Volgende”.

**HO
GENT**

Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.

E-mailadres of gebruikersnaam: *

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in. *

Stap 3

Voer de eerste validatiestap uit. Kies hiervoor de methode die je voor je account hebt ingesteld.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

Stuur e-mail naar mijn
alternatieve e-mailadres

Mijn zakelijke telefoon bellen

Een melding in de
Authenticator-app goedkeuren

Een code invoeren uit de
Authenticator-app

Stuur een melding naar de Authenticator-app op uw mobiele apparaat.

Melding verzenden

Stap 4

Voer de tweede validatiestap uit. Hiervoor wordt een code naar je secundair e-mailadres verstuurd. Klik op de knop "E-mail".

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **verificatiestap 2** > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in tweede instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

Stuur e-mail naar mijn
alternatieve e-mailadres

Mijn zakelijke telefoon bellen

U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e-mailadres (@.input type="text"/>).

E-mail

Stap 5

Voer de code in die je op je alternatief (persoonlijk) e-mailadres hebt ontvangen en klik op “Volgende”.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **verificatiestap 2** > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in tweede instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

Stuur e-mail naar mijn
alternatieve e-mailadres

Mijn zakelijke telefoon bellen

Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN gestuurd.

[Volgende](#)

[Hebt u problemen?](#)

Stap 6

Voer een nieuw wachtwoord in en bevestig deze. Klik daarna op “Voltooien”.
(Tip: kies een voldoende sterk wachtwoord van minstens 15 karakters. Varieer met hoofd- en kleine letters, speciale tekens en cijfers.) [Gebruik bij voorkeur een wachtwoordzin.](#)



Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > verificatiestap 2 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

* Voer nieuw wachtwoord in:

* Bevestig nieuw wachtwoord:

Voltooien

Annuleren

Stap 7

Je wachtwoord werd opnieuw ingesteld.



Toegang krijgen tot uw account



Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld