

## Inloggen en reserveren als klant

1. Ga naar [reservaties.hogent.be](https://reservaties.hogent.be)
2. Klik op **INLOGGEN**



3. Vul je **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in en klik op 'aanmelden'

A screenshot of the login form titled 'Inloggen'. It contains two input fields: 'Gebruikersnaam:' and 'Wachtwoord:'. Below the fields are two buttons: 'Aanmelden' (blue) and 'Annuleren' (grey). There is a checkbox labeled 'Aangemeld blijven'. At the bottom, there are two more buttons: 'Registreren' and 'Wachtwoord vergeten'.

4. Nu kan je als klant reserveren via '**reserveren infrastructuur**'.
  - Je kan een overzicht zien van de verschillende gebouwen en zalen.
  - Je kan infrastructuur opzoeken als je niet direct weet welke zaal je nodig hebt voor je activiteit.
  - Je kan onmiddellijk een nieuwe aanvraag indienen via onze weekplanning  
→ hier zie je ook onmiddellijk wat er nog beschikbaar is.



- Klik op 'nieuwe aanvraag' – duid bovenaan het complex aan waarin je een reservatie wil maken – kies de datum en klik op 'zoeken'  
→ je krijgt een overzicht van de beschikbaarheid voor een volledige week/2 weken

Complex  ?

Datum  ? ◀ week ▶

Periode

**ZOEKEN** **RESET**

wo 26/09/2018	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Zaal 1 AB	Gesloten																Gesloten
Zaal 1 BC	Gesloten																Gesloten
Zaal 1	Gesloten																Gesloten
Zaal 2 AB	Gesloten	Gereservees															Gesloten
Zaal 2 BC	Gesloten	Niet beschikbaar															Gesloten
Zaal 2	Gesloten	Niet beschikbaar															Gesloten
Volledig complex	Gesloten	Niet beschikbaar															Gesloten
Zaal 1 A	Gesloten																Gesloten
Zaal 1 B	Gesloten																Gesloten
Zaal 1 C	Gesloten																Gesloten
Zaal 2 A	Gesloten	Gereservees															Gesloten
Zaal 2 B	Gesloten																Gesloten
Zaal 2 C	Gesloten																Gesloten
Powerzaal	Gesloten																Gesloten
Ritmiek 1	Gesloten																Gesloten
Ritmiek 2	Gesloten																Gesloten
Gymzaal	Gesloten																Gesloten
Spinningzaal	Gesloten																Gesloten
Kunstgras	Gesloten																Gesloten
Atletiekpiste	Gesloten																Gesloten
Kleedkamers (5x)	Gesloten																Gesloten
do 27/09/2018	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Zaal 1 AB	Gesloten																Gesloten
Zaal 1 BC	Gesloten																Gesloten
Zaal 1	Gesloten																Gesloten
Zaal 2 AB	Gesloten	Niet beschikbaar															Gesloten
Zaal 2 BC	Gesloten	Niet beschikbaar															Gesloten
Zaal 2	Gesloten	Gereservees															Gesloten
Volledig complex	Gesloten	Niet beschikbaar															Gesloten
Zaal 1 A	Gesloten																Gesloten

- Je kiest een **zaal** en klikt op het **uur** waarop je wil reserveren (bv. Woensdag 26/09 om 11u in zaal 1A) en klikt daarna op 'nieuwe aanvraag'

wo 26/09/2018	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
Zaal 1 AB	Gesloten									
Zaal 1 BC	Gesloten									
Zaal 1	Gesloten									
Zaal 2 AB	Gesloten	Gereservees								
Zaal 2 BC	Gesloten	Niet beschikbaar								
Zaal 2	Gesloten									
Volledig complex	Gesloten									
Zaal 1 A	Gesloten									
Zaal 1 B	Gesloten									
Zaal 1 C	Gesloten									
Zaal 2 A	Gesloten	Gereservees								
Zaal 2 B	Gesloten									
Zaal 2 C	Gesloten									
Powerzaal	Gesloten									
Ritmiek 1	Gesloten									
Ritmiek 2	Gesloten									
Gymzaal	Gesloten									
Spinningzaal	Gesloten									
Kunstgras	Gesloten									
Atletiekpiste	Gesloten									
Kleedkamers (5x)	Gesloten									

wo 26 sep 11:00 - Zaal 1 A  
8:00 - 23:00

Nieuwe aanvraag

- Je krijgt een overzicht van je gegevens – indien je meerdere klanten hebt op dit account kies je de juiste klant nadien klik je op ‘volgende’
- Vul de juiste **reservatiegegevens** in
  - duid aan welke zaal je wenst te reserveren
  - kies de datum/periode voor je reservatie
  - Vul het start- en einduur in
  - klik op volgende

### SPORTCOMPLEX

Faciliteit ?

Toevoegen ?  één datum  periode  meerdere datums (formule)

Datum ?

Startuur ?  Open van: 08:00

Einduur ?  Open tot: 23:00

- Vul een **omschrijving in voor je activiteit** (bv. Dans, badminton, voetbal, ... ) – lees de voorwaarden en vink het vakje aan ter goedkeuring – klik op volgende

### SPORTCOMPLEX - ZAAL 1 A

#### EXTRA INFORMATIE

Omschrijving activiteit \* ?

Ik ga akkoord met het huishoudelijk reglement \* ?  [Lees hier de voorwaarden](#)

- Je krijgt een overzicht van je reservatie – je moet nu enkel nog **bevestigen** – er zal een kopie van de aanvraag verstuurd worden naar je e-mailadres.

### BEVESTIGING AANVRAAG SPORTCOMPLEX

Deze reservatieaanvraag is correct toegevoegd :  
wo 26/09/2018 19:00 - do 04/10/2018 21:00;

Groepnaam ?

	Datum	Faciliteit	Categorie/Prijstype	Extra's
<input type="checkbox"/>	* wo 26/09/2018 19:00 do 04/10/2018 21:00	Zaal 1 A	Niet gespecificeerd HOGENT tarief	0

**Opmerkingen**  
Hier kan je opmerkingen opgeven voor de aanvraag van bovenstaande reservaties.

De sportdienst zal je aanvraag zo snel mogelijk behandelen. Je aanvraag is pas definitief als je een bevestigingsmail ontvangt. Check zeker ook je ongewenste mails