

BORGINGSBESLUIT

Het bestuurscollege van HOGENT besluit dat

DE BACHELOROPLEIDING IN DE TOEGEPASTE FISCALITEIT

kwaliteitsvol onderwijs realiseert, dat zich op een internationaal en maatschappelijk relevant niveau bevindt.

Het bestuurscollege komt tot dit besluit op basis van een tussentijdse terugkoppeling met een door de opleiding uitgewerkt masterplan in navolging van het balansmoment uitgevoerd op 2 februari 2022 (BC/B/2022/BEAA/118211). Het masterplan en de bijlagen maken integraal onderdeel uit van dit besluit.

HOGENT neemt dit besluit in toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder het artikel II.122, en op basis van haar regie voor de borging van de kwaliteit van haar opleidingen (BC/B/2017/ONDW/43520).

Het borgingsbesluit is geldig tot en met het academiejaar 2027-2028.



Gent

31 maart 2023

Paul Van Cauwenberge, voorzitter

**HO
GENT**

BORGINGSBESLUIT

Het bestuurscollege van HOGENT besluit dat

DE BACHELOROPLEIDING IN DE TOEGEPASTE FISCALITEIT

kwaliteitsvol onderwijs realiseert, dat zich op een internationaal en maatschappelijk relevant niveau bevindt.

Het bestuurscollege komt tot dit besluit op basis van een balansmoment uitgevoerd op 2 februari 2022. Het statusrapport ter voorbereiding van dat balansmoment (interne publicatie) en het reflectieverslag over het balansmoment (interne en externe publicatie) maken integraal onderdeel uit van dit besluit.

HOGENT neemt dit besluit in toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder de artikelen II.122 en II.107/1 en op basis van haar regie voor de borging van de kwaliteit van haar opleidingen (BC/B/2017/ONDW/43520).

Gelet op de vastgestelde kwaliteitswaarborgen, de gemaakte afspraken en de geformuleerde aanbevelingen in het reflectieverslag:

- *wordt een borgingsbesluit toegekend tot en met het academiejaar 2024-2025;*
- *zal de opleiding haar masterplan (zie reflectieverslag balansmoment) ten laatste tegen maart 2023 voorleggen aan het bestuurscollege.*



Paul Van Cauwenberge, voorzitter

Gent

3 juni 2022

**HO
GENT**



Toegepaste fiscaliteit.

**Balansmoment
Reflectieverslag**

**HO
GENT**

Inhoud

Inleiding.....	2
1 De HOGENT-regie	3
1.1 Algemeen.....	3
1.2 Organisatiestructuur.....	4
1.3 Het balansmoment.....	4
2 De kwaliteit van de opleiding	5
2.1 Leerresultaten	5
2.2 Programma	7
2.3 Onderwijsgevenden.....	9
2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding.....	10
2.5 Onderwijsleeromgeving.....	11
2.6 Beoordeling.....	13
2.7 Studieloopbaan	14
2.8 Publieke informatie.....	17
3 BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding.....	18
4 BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment.....	19

Inleiding

HOGENT borgt binnen een zesjaarlijkse cyclus de kwaliteit van haar opleidingen, dit aan de hand van een regie.

De regie is, op vraag van het bestuur, gericht op het realiseren en borgen van excellent onderwijs door de opleidingen. Om het doel van de regie na te streven werd een organisatiestructuur uitgetekend, bestaande uit overlegplatformen, beleidsinstrumenten, opleidings specifieke instrumenten en kwaliteitszorginstrumenten.

Voorliggend reflectieverslag vormt de uitkomst van het balansmoment binnen de regie, wat een dialoog is tussen de opleiding, het departementshoofd en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteit van de opleiding. Het balansmoment vindt plaats op de overgang van de ene zesjaarlijkse kwaliteitscyclus naar de andere aan de hand van een statusrapport, geschreven door de dienst Kwaliteitsborging in samenwerking met VLUHR KZ.

Het reflectieverslag is opgebouwd volgens de kwaliteitskenmerken van een opleiding, zoals opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs (artikel II.170/1) en het NVAO-beoordelingskader voor de instellingsreview (juli 2018).

Het reflectieverslag stelt per kwaliteitskenmerk de kwaliteitswaarborgen vast, geeft de afspraken van het balansmoment weer en omvat de adviezen van de balanscommissie. De afspraken en adviezen worden door de opleiding en het departement opgevolgd via het jaaractieplan van de opleiding en het convenant van het departement, dat periodiek met het bestuur wordt besproken.

Bij het reflectieverslag hoort een borgingsbesluit, waarbij het bestuur een uitspraak doet over de kwaliteit van de opleiding.

Paul Van Cauwenberge
Voorzitter

Koen Goethals
Algemeen directeur

1 De HOGENT-regie

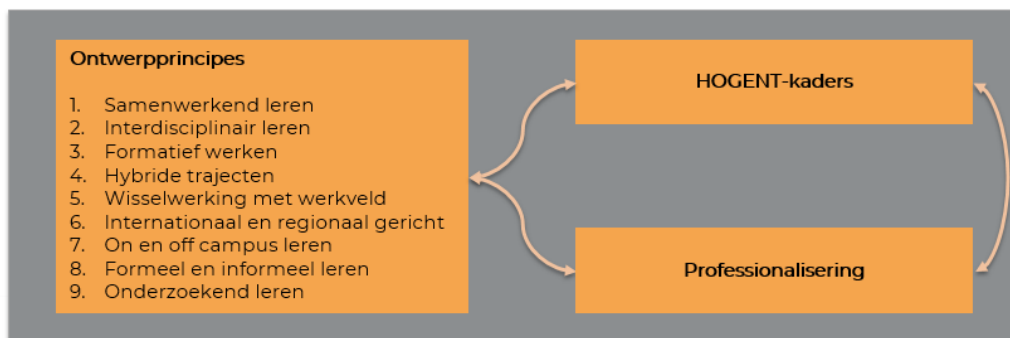
1.1 Algemeen

De HOGENT-regie voor de borging van de onderwijskwaliteit van de opleidingen is geënt op de strategische positionering van HOGENT, werkt aan de hand van een opdracht gesteld door een opdrachtgever en aangenomen door een opdrachtnemer.

Binnen de HOGENT-regie is het bestuur de opdrachtgever en zijn de departementen en de School of Arts, via hun opleidingen, evenals de centrale administratie, de opdrachtnemers.

Het voorwerp van de opdrachtgever-opdrachtnemer-relatie binnen de HOGENT-regie is het realiseren en borgen van excellent onderwijs. In de visie op onderwijs wordt het begrip excellent onderwijs geëxpliciteerd.

Het onderwijs aan HOGENT is...



De resultaten, die worden gemonitord en geëvalueerd, worden zichtbaar gesteld via een business intelligence en een digitaal portfolio van de opleidingen, die toegankelijk zijn voor geheel HOGENT. De evaluatie binnen de HOGENT-regie is in handen van het bestuur van HOGENT.

Het fundament van de HOGENT-regie is de PDCA-cyclus (plan – do – check – act) op opleidingsniveau, waardoor de regie zorgt voor proactiviteit, planmatig beslissen en het continu verbeteren van de opleidingskwaliteit.

De HOGENT-regie is in lijn met de European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) en de decretale kwaliteitskenmerken van een opleiding.

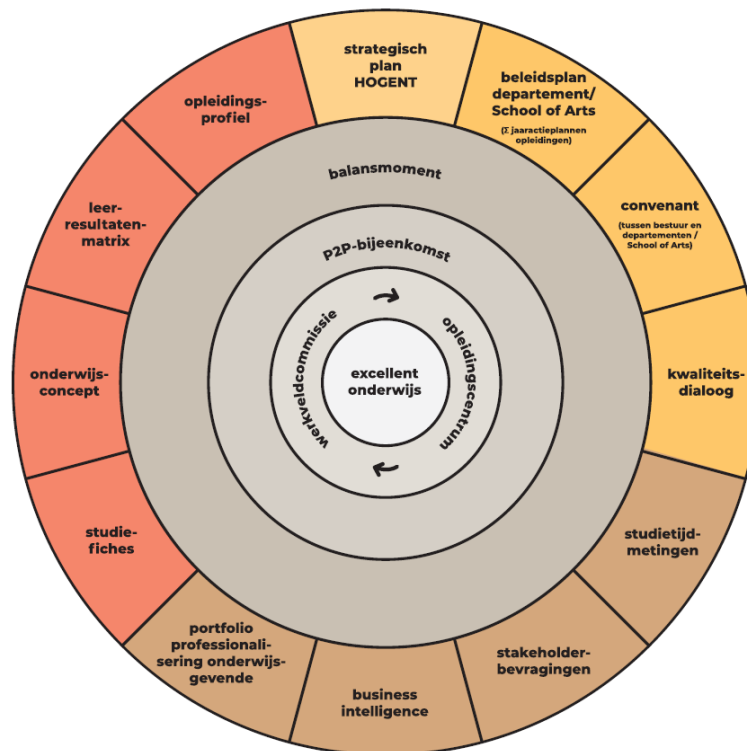
1.2 Organisatiestructuur

Om het doel van de HOGENT-regie - het realiseren en borgen van excellent onderwijs - na te streven is een organisatiestructuur uitgetekend, steunend op:

- het onderwijsproces, zijnde de ontwikkeling en voortgang van het onderwijs, zoals vormgegeven door de opleidingen;
- een actieve betrokkenheid van:
 - interne en externe stakeholders;
 - onafhankelijke externe *peers* en experts;
- de ondersteuning van het onderwijsproces door de centrale administratie.

De organisatiestructuur van de HOGENT-regie ziet er als volgt uit:

Onderwijsbeleid: realiseren en borgen van excellent onderwijs.



1.3 Het balansmoment

Het balansmoment is een dialoog tussen de opleiding, het departementshoofd en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteitsaspecten van de opleiding en vindt plaats op de overgang van de ene zesjaarlijkse kwaliteitscyclus naar de andere. Tijdens dit balansmoment wordt aan de hand van de ESG en de kwaliteitskenmerken teruggeblikt op de behaalde resultaten, verbeteringsgericht gereflecteerd, aan ideeënvorming gedaan en vooruitgeblikt op de concrete toekomstplannen van de opleiding en van HOGENT met betrekking tot de opleiding.

2 De kwaliteit van de opleiding

2.1 Leerresultaten

De leerresultaten van de opleiding vormen een heldere en opleidingsspecifieke invulling van de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de vertaling van de domeinspecifieke leerresultaten in opleidingsspecifieke leerresultaten en de afstemming van die leerresultaten op de onderwijsvisie van HOGENT;
- de aansluiting van de opleidingsspecifieke leerresultaten op de actuele eisen van het beroepenveld;
- de doorvertaling van de opleidingsspecifieke leerresultaten in doelstellingen op het niveau van de opleidingsonderdelen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 25-26 oktober 2010 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in de reflectieverslagen van de P2P's (peer-to-peerbijeenkomsten) die plaatsvonden in mei 2018 met de opleiding financieel management van de Fontys hogescholen en in april 2021 met de bachelor na bacheloropleiding in de taxes & management accounting van hogeschool PXL.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De bachelor na bacheloropleiding in de toegepaste fiscaliteit vertrekt vanuit een geëxpliciteerd opleidingsprofiel dat recent werd geactualiseerd naar aanleiding van de doorgevoerde curriculumontwikkeling en dat aansluit op de onderwijsvisie en het strategische plan van HOGENT.
- Het opleidingsprofiel kwam tot stand na overleg met het team, op basis van inbreng van de stakeholders, een uitgevoerde benchmarking met een buitenlandse instelling en na uitgebreide afstemming met het beroepsinstituut ITAA. Het profiel van de opleiding wordt kenbaar gemaakt via de website en is zichtbaar in de uitwerking van de leerresultaten en de vormgeving van de leeromgeving.
- De opleiding profileert zich ten aanzien van de afstudeerrichting accountancy-fiscaliteit van de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement met een verdiepende en verbredende fiscale kennis. Bovendien is tijdens de curriculumontwikkeling bewust gekozen om het programma aan te bieden in de vorm van een bachelor aansluitend bij de Vlaamse Kwalificatiestructuur (niveau 6) in tegenstelling tot gelijkaardige opleidingstrajecten in de vorm van een leertraject of postgraduatens bij private en publieke aanbieders.
- De opleiding zet in op futureproof skills, vanuit een geëxpliciteerd kader, omdat de adviesverlenende rol in het beroep steeds belangrijker wordt.
- De opleidingsspecifieke leerresultaten, die identiek zijn aan het door de NVAO gevalideerde domeinspecifieke leerresultatenkader, voldoen aan de eisen qua niveau en oriëntatie van niveau 6 van de Vlaamse Kwalificatiestructuur.
- De opleiding heeft de opleidingsspecifieke leerresultaten vertaald in doelstellingen op niveau van de opleidingsonderdelen. Het geheel is vormgegeven in het daartoe voorziene instrument 'tabel opleidingsprogramma, tabel onderwijsconcept', afgekort als TOPTOC.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding stelt, in de schoot van het departement Bedrijf en Organisatie en het opleidingscentrum Financieel Management, en in samenwerking met het werkveld een masterplan op en heeft hierbij aandacht voor:
 - ✓ een heldere profilering die de nood aan een dergelijke opleiding op niveau 6 en aansluitend bij de kwaliteitseisen van een opleiding aan een hogeschool, in het werkveld verduidelijkt;
 - ✓ het bekendmaken en het uitdragen van het opleidingsprofiel in het werkveld met nadruk op de eisen gesteld aan niveau 6 en de kwaliteitseisen van een opleiding aan een hogeschool;
 - ✓ een efficiënte inzet van de personeelsmiddelen, gelet op de kleine en dalende studentenaantallen, met in het bijzonder specifieke aandacht voor de levensvatbaarheid van een dag- en avondtraject;
 - ✓ de versterking en uitvoering van een gericht instroombeleid (zie 2.7);
 - ✓ de uitwerking van een alumnibeleid (zie 2.7);
 - ✓ het genereren van eigen middelen door, bijvoorbeeld in samenwerking met externe partners, navormingen en bijscholingen voor de alumni en het werkveld aan te bieden.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

2.2 Programma

Het curriculum van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, houdt rekening met de ontwikkelingen in het werkveld en is maatschappelijk relevant

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling (PROC/AD/OND/010);
- implementatie van het taalbeleid van HOGENT (BC/B/2019/ONDW/83812);
- de vertaling van het onderwijsconcept en het opleidingsprofiel in het programma;
- de betrokkenheid van de studenten van de opleiding en de werkveldcommissie bij het vormgeven van het programma;
- de studeerbaarheid van het programma;
- de internationale dimensie van het programma;
- de verankering van de bachelorproef en de stage in het programma;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 25-26 oktober 2010 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in de reflectieverslagen van de P2P's (*peer-to-peer*bijeenkomsten) die plaatsvonden in mei 2018 met de opleiding financieel management van de Fontys hogescholen en in april 2021 met de bachelor na bacheloropleiding in de taxes & management accounting van hogeschool PXL.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Het programma van het dagtraject en het traject avondonderwijs kwam tot stand na het doorlopen van de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling (PROC/AD/OND/010) en op basis van het opleidingsprofiel en het onderwijsconcept van de opleiding. De procedure werd op een gestructureerde wijze doorlopen en met inbreng van de stakeholders.
- De curriculumcommissie bewaakt mede aan de hand van de TOPTOC dat de opbouw, inhoud en finaliteit van de opleidingsonderdelen van de twee trajecten identiek zijn. Het verschil in de trajecten schuilt in de vormgeving (het onderwijsconcept) en de wijze van begeleiding die is afgestemd op het verschillende doelpubliek.
- Het programma is actueel en praktijkgericht door inbreng van de stakeholders en doordat de onderwijsgevendende nieuwe tendensen en actuele wetgeving uit het vakgebied in het programma incorporeren. De opleiding betreft de studenten bij de totstandkoming van het programma in de curriculumcommissie en middels bevragingen.
- Het werkveld wordt betrokken in de werkveldcommissie en door middel van structurele partnerschappen met zes grote fiscale kantoren. De partnerschappen met het werkveld bieden een win-winsituatie voor de opleiding en voor het werkveld: het programma van de opleiding wordt versterkt met een authentieke inbreng uit het werkveld en het werkveld bindt de studenten/afgestudeerden aan zich voor de invulling van knelpuntberoepen. Hierdoor hebben de studenten een goed zicht op hun latere tewerkstellingskansen.
- De integratie van de leerresultaten en leerdoelen gebeurt in de zes vakoverschrijdende projecten waar de student in contact komt met het werkveld middels authentieke opdrachten en cases. In de projecten leren de studenten een kritische en onderzoekende houding aan te nemen vanuit de leerresultaatlijn

'onderzoek' en voert de student een praktijkopdracht en/of onderzoeksopdracht uit waarin een beroepsproduct wordt opgeleverd.

- De stage, door de opleiding werkplekklaren genoemd om het lerende aspect te benadrukken, is structureel ingebed in het programma. De studenten komen tijdens de stage in contact met de verscheidenheid aan fiscale opdrachten die een belastingconsulent voor de klanten uitvoert. De studenten van het traject avondonderwijs tonen aan de hand van een portfolio hun praktijkervaring aan en indien nodig reikt de opleiding alternatieve opdrachten aan.
- De opleiding bewaakt de studeerbaarheid van het programma door de studenten hierover te bevragen in de curriculumcommissie en in focusgroeps gesprekken. De opleiding neemt maatregelen om de studeerbaarheid te vergroten zoals het schuiven met deadlines en het uitgebreid informeren van studenten die de studie combineren met het werk en een gezinsleven.
- De opleiding is gericht op de Belgische en Vlaamse werkcontext en regelgeving, maar levert tegelijk inspanningen om de internationale dimensie van het beroep en internationale activiteiten, in samenwerking met buitenlandse hogescholen, in het programma in te bedden.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding organiseert een studietijdmeting, bespreekt de resultaten ervan in de curriculumcommissie en neemt indien nodig gepaste maatregelen ter remediëring.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan dat de formele inbreng van de studenten in de totstandkoming van het programma wordt versterkt door een strategie te ontwikkelen en te implementeren om de responsgraad van de studentenbevragingen te verhogen zodat de output van de bevragingen zinvol wordt.

2.3 Onderwijsgevenden

De voor de opleiding ingezette docenten bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om de leerresultaten te behalen

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de kwantiteit van de onderwijsgevenden;
- de kwaliteit van de onderwijsgevenden;
- de werving van de onderwijsgevenden;
- de tewerkstelling van de onderwijsgevenden in het werkveld;
- de professionalisering van de onderwijsgevenden;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 25-26 oktober 2010 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in de reflectieverslagen van de P2P's (*peer-to-peer*bijeenkomsten) die plaatsvonden in mei 2018 met de opleiding financieel management van de Fontys hogescholen en in april 2021 met de bachelor na bacheloropleiding in de taxes & management accounting van hogeschool PXL.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding wordt verzorgd door een voldoende groot en gekwalificeerd team van expert-onderwijsgevenden.
- De onderwijsgevenden zijn allen aan de slag (geweest) in het werkveld, wat bijdraagt aan de praktijkgerichtheid en authenticiteit van het programma en de leeromgeving.
- Voor specifieke topics steunt de opleiding op experts uit het werkveld. Deze werkwijze brengt veel actuele en innovatieve expertise in de opleiding. De coördinator van de curriculumcommissie, tevens teamcoördinator, investeert tijd in het onthaal en de begeleiding van deze groep onderwijsgevenden.
- De onderwijsgevenden scholen op eigen initiatief vakinhoudelijk bij om bij te blijven met de snel evoluerende fiscale wetgeving en de opleiding organiseert samen met de beroepsvereniging updateseminaries omtrent de vier grote domeinen van de opleiding. Deze seminars worden door onderwijsgevenden en studenten gevolgd.
- De opleiding zet onderwijskundige professionalisering op de agenda in functie van de uitvoering van het onderwijsconcept. Recent werd een professionaliseringstraject voor onderwijsgevenden omtrent 'leerpaden maken' en 'feedback geven' opgezet.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **afspraken** geformuleerd.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding

De opleiding biedt studenten adequate en gemakkelijk toegankelijke voorzieningen en studiebegeleiding

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het onthaal van de studenten;
- de materiële voorzieningen om het programma te realiseren;
- de studiebegeleiding;
- de trajectbegeleiding;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 25-26 oktober 2010 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in de reflectieverslagen van de P2P's (*peer-to-peer*bijeenkomsten) die plaatsvonden in mei 2018 met de opleiding financieel management van de Fontys hogescholen en in april 2021 met de bachelor na bacheloropleiding in de taxes & management accounting van hogeschool PXL.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding beschikt over een gericht instrumentarium om potentiële studenten te onthalen en te informeren over de eigenheid van de opleiding. De website is aantrekkelijk met het oog op het onthaal van studenten.
- De studenten kunnen steeds terecht bij de studiebegeleider, de studietrajectbegeleider, de studentenbegeleider+ (SB+) en de onderwijsgevenden, die zich laagdrempelig opstellen. De studie(traject)begeleiding is uitgebouwd en gekend bij de studenten. De studietrajectbegeleider neemt een actieve rol op in de uitwerking van individuele programma's van studenten die reeds aan de opleiding starten maar hun initiële bachelor nog dienen te finaliseren.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding is gehuisvest op campus Schoonmeersen maar ervaart dat de faciliteiten aldaar niet zijn afgestemd op de specifieke noden van studenten in het traject avondonderwijs. Bovendien ervaren studenten en onderwijsgevenden de campus als verouderd en onvoldoende aangepast aan de actuele onderwijsnoden. De opleiding mist bovendien op de campus een aanspreekpunt voor studenten. Daarom lijst de opleiding de materiële noden op zodat deze binnen het opleidingscentrum Financieel Management en het departement Bedrijf en Organisatie en in samenspraak met de Directie Infrastructuur en Facilitair Beheer van HOGENT kunnen worden opgevolgd.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

2.5 Onderwijsleeromgeving

De onderwijs-leeromgeving stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de authenticiteit van de leeromgeving;
- het evenwicht tussen theorie en praktijk;
- de werkvormen: het evenwicht tussen hoorcolleges en activerende werkvormen;
- de leermaterialen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 25-26 oktober 2010 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in de reflectieverslagen van de P2P's (*peer-to-peer*bijeenkomsten) die plaatsvonden in mei 2018 met de opleiding financieel management van de Fontys hogescholen en in april 2021 met de bachelor na bacheloropleiding in de taxes & management accounting van hogeschool PXL.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding heeft de leeromgeving van het dagtraject en het traject avondonderwijs opgebouwd vanuit het opleidingsprofiel en het geëxpliciteerde onderwijsconcept, dat een bijzondere nadruk legt op de futureproof skills en is afgestemd op de onderwijsvisie van HOGENT.
- De leerresultaten en de leerinhouden worden in de projecten benaderd vanuit de beroepspraktijk en worden toegelicht vanuit concrete en realistische cases. De opbouw in beroeps-cases gaat uit van een concentrische opbouw van het curriculum, wat de praktijkgerichtheid en authenticiteit van de leeromgeving versterkt.
- De opleiding hanteert een mix van werkvormen om het onderwijsconcept uit te rollen, wat leidt tot een rijke leeromgeving. De opleiding stemt de werkvormen af op het studentenpubliek van de twee trajecten, door onder andere actief gebruik te maken van een mix van online en offline leren (MOOL) en flipped classroom in het traject avondonderwijs.
- De studenten zijn meester van het eigen leerproces en nemen een actieve rol op. De studenten dienen tijdens het programma zelf keuzes te maken en een ondernemende houding aan te nemen, wat het leereffect vergroot. De onderwijsgeevenden die optreden als coach geven de studenten tussentijdse formatieve (digitale) feedback tijdens het leerproces.
- Het gebruikte leer materiaal dat veelal bestaat uit primaire bronnen (artikels, wetteksten en decreten) staat transparant beschreven in de studiefiches. De opleiding waakt erover dat het leer materiaal studeerbaar is en heeft op Chamilo leerpaden uitgewerkt die de studenten ondersteunen bij het doornemen van het leer materiaal.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding hanteert voortaan doorheen alle documenten van het opleidingsportfolio (opleidingsprofiel, onderwijsconcept, leermaterialen, *rubrics*, evaluatiekaarten,...) dezelfde futureproof skills.
- De opleiding zoekt *good practices* op het vlak van de futureproof skill 'samenwerkend leren' van studenten bij andere opleidingen binnen of buiten HOGENT en integreert deze in het leerproces van de studenten.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De opleiding hanteert een transparant onderwijsconcept dat sturend is voor de inhoud en vormgeving van het programma en uitgaat van een concentrische opbouw van de leerresultaten. De balanscommissie suggereert de opleiding om deze term te herzien of nader toe te lichten in het onderwijsconcept opdat het duidelijk is voor alle onderwijsgevenden, stakeholders en (potentiële) studenten.

2.6 Beoordeling

De beoordeling van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van het evaluatiebeleid van HOGENT (BC/B/2017/ONDW/56392);
- de afstemming van de evaluatievormen op de gehanteerde werkvormen en de beoogde leerresultaten;
- de toepassing van *peerreview* in het kader van evaluatie: opmaken van examenvragen, *rubrics*, verbeter sleutels, ...
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 25-26 oktober 2010 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in de reflectieverslagen van de P2P's (*peer-to-peer*bijeenkomsten) die plaatsvonden in mei 2018 met de opleiding financieel management van de Fontys hogescholen en in april 2021 met de bachelor na bacheloropleiding in de taxes & management accounting van hogeschool PXL.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding integreert het evaluatiebeleid van HOGENT in de wijze van toetsen en beoordelen. De curriculumcommissie bewaakt de implementatie van het evaluatiebeleid van HOGENT en de wijze van de beoordeling en de opbouw van de toetsing. De curriculumcommissie steunt hiervoor op het gebruik van de TOPTOC en de feedback van de studenten.
- De leerresultaten worden op een geïntegreerde wijze beoordeeld in zes vakoverschrijdende projecten, door middel van evaluatiekaarten en *rubrics*, die de transparantie over de beoordelingsvormen vergroten. De evaluatiekaarten werden recent geactualiseerd op basis van de feedback van de studenten.
- Tijdens de projecten geven de onderwijsgeevenden en de begeleiders van het werkveld de studenten sturing en feedback.
- Het werkveld, dat betrokken is bij de begeleiding van de studenten, heeft een adviserende rol in de beoordeling van de studenten in vakoverschrijdende projecten. Het werken met zes vaste kantoren versterkt de kwaliteit van de beoordeling aangezien de continuïteit in partnerschap ertoe bijdraagt dat de begeleiders vertrouwd zijn met de wijze van beoordelen.
- De opleiding bewaakt de kwaliteit van de beoordeling middels overleg tussen de onderwijsgeevenden die verantwoordelijk zijn voor een opleidingsonderdeel en/of de gezamenlijke begeleiding van studenten in de projecten. Een kwaliteitsvolle wijze van beoordelen is opgenomen in het strategisch plan van het opleidingscentrum Financieel Management dat hiertoe besloot tot de invoering van een algemeen vierogenprincipe voor de alle toetsen en evaluaties.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **afspraken** geformuleerd.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt de opleiding aan om, gelet op het verschil in aanpak van het werkplekleren/stage van de studenten uit het dagtraject en het traject avondonderwijs, het eindniveau van de studenten uit de twee trajecten te vergelijken en indien nodig op elkaar af te stemmen en blijvend te waken over kwalitatieve en authentieke vervangopdrachten voor de studenten uit het traject avondonderwijs.

2.7 Studieloopbaan

De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare informatie over alle fasen van de studieloopbaan

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het instroomprofiel van de opleiding;
- de studievoortgang van de studenten;
- de uitstroom van de studenten naar het werkveld en vervolgopleidingen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 25-26 oktober 2010 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in de reflectieverslagen van de P2P's (*peer-to-peer*bijeenkomsten) die plaatsvonden in mei 2018 met de opleiding financieel management van de Fontys hogescholen en in april 2021 met de bachelor na bacheloropleiding in de taxes & management accounting van hogeschool PXL.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- In het kader van de kwaliteitsbewaking analyseert en bespreekt de opleiding de resultaten van de studentenbevragingen en de kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten. De opleiding heeft zicht op de kerncijfers en neemt indien nodig de gepaste maatregelen.
- De opleiding heeft een ruim aanbod om studenten te informeren over de verschillende fasen in de studieloopbaan.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding stelt als onderdeel van het masterplan een instroombeleid op en neemt initiatieven die de kleine en dalende studentenaantallen keren. De opleiding
 - ✓ stelt zich aantrekkelijk op voor afgestudeerde bachelors accountancy-fiscaliteit van HOGENT;
 - ✓ informeert de studenten van de andere Vlaamse hogescholen over een mogelijke doorstroom naar de bachelor na bachelor in de toegepaste fiscaliteit van HOGENT;
 - ✓ zet samen met de andere bachelor na bachelor opleiding binnen het departement Bedrijf en Organisatie en ondersteund door de directie Communicatie een gerichte communicatie op voor het banaba-onderwijs.
- De opleiding werkt als onderdeel van het masterplan een alumni-beleid uit dat gericht is op
 - ✓ het betrekken van de alumni met het oog op verzamelen van kwantitatieve en kwalitatieve feedback voor de bijsturing van het programma;
 - ✓ het aanbieden van navormingen voor alumni en het werkveld die een financiële return voor de opleiding genereren;
 - ✓ het versterken van de naamsbekendheid van de opleiding in het werkveld.

De opleiding werkt en rolt het alumni-beleid uit rekening houdend met de geldende wetgeving op het vlak van persoonsgegevens (GDPR) en zoekt hiervoor samen met de directie IT naar een geschikte digitale tool om persoonsgegevens te verzamelen en te bewaren.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

Kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten

✓ Instroom

- ✓ Het aantal inschrijvingen in het academiejaar 2021-2022 bedraagt 59 voor toegepaste fiscaliteit, waarvan 5 (8%) dagonderwijs en 54 (92%) avondonderwijs.
36 (of 67%) van de studenten avondonderwijs hebben een vooropleiding als professionele bachelor, 15 studenten (of 28%) hebben een universitaire vooropleiding.
34 studenten (of 94%) met een vooropleiding als professionele bachelor hebben het diploma van professionele bachelor in het bedrijfsmanagement (26 accountancy-fiscaliteit, 5 rechtspraak en 3 financie- en verzekeringswezen). De overige 2 studenten behaalden een bachelordiploma in het buitenland.
4 van de 5 studenten dagonderwijs hebben het diploma van professionele bachelor in het bedrijfsmanagement afstudeerrichting accountancy-fiscaliteit, 1 student behaalde een bachelordiploma in het buitenland.
- ✓ Het aantal inschrijvingen in het academiejaar 2020-2021 bedraagt 88 met een gelijkaardige verhouding tussen dag- en avondonderwijs cf. academiejaar 2021-2022: 8 (9%) dagonderwijs en 80 (91%) avondonderwijs.
2/3 van de studenten avondonderwijs hebben een vooropleiding als professionele bachelor, (77% bachelor in het bedrijfsmanagement, afstudeerrichting accountancy-fiscaliteit), 1/3 van hen heeft een universitaire vooropleiding.
5 van de 8 studenten dagonderwijs hebben het diploma van professionele bachelor in het bedrijfsmanagement afstudeerrichting accountancy-fiscaliteit, 1 studeerde af in de afstudeerrichting rechtspraak.
- ✓ Het aantal inschrijvingen in het academiejaar 2019-2020 bedraagt 98, opnieuw met een gelijkaardige verhouding tussen dag- en avondonderwijs cf. academiejaar 2021-2022 en 2020-2021: 11 (11%) dagonderwijs en 87 (89%) avondonderwijs.
Ook hier hebben 2/3 van de studenten avondonderwijs een vooropleiding als professionele bachelor, (84% bachelor in het bedrijfsmanagement, afstudeerrichting accountancy-fiscaliteit), 1/3 van hen heeft een universitaire vooropleiding.
8 van de 11 studenten dagonderwijs hebben het diploma van professionele bachelor in het bedrijfsmanagement (7 afstudeerrichting accountancy-fiscaliteit en 1 afstudeerrichting rechtspraak).
- ✓ Voor het aantal studenten dagonderwijs is er een dalende trend sinds academiejaar 2017-2018, het aantal studenten neemt jaarlijks af (van 24 naar 5 studenten).

✓ Doorstroom

- ✓ Het studierendement of de verhouding tussen het aantal opgenomen en verworven studiepunten: gezien over een periode van drie academiejaren lag het studierendement van de studenten in het dagonderwijs van de opleiding in de toegepaste fiscaliteit tussen 95% en 100%.

- ✓ Het studierendement van de studenten in het avondonderwijs ligt lager en is gedurende de drie voorbije academiejaren toegenomen (84% in academiejaar 2018-2019, 88% in academiejaar 2019-2020 en 91% in academiejaar 2020-2021).
- ✓ **Uitstroom**
 - ✓ De uitval na de eerste inschrijving in de opleiding in de toegepaste fiscaliteit in het dagonderwijs is voor het academiejaar 2020-2021 11% (1 van de 9 studenten), in academiejaar 2019-2020 was deze uitval 9% (1 van de 11 studenten) en in academiejaar 2018-2019 39% (7 van de 18 studenten).
 - ✓ De uitval na de eerste inschrijving in de opleiding in de toegepaste fiscaliteit in het avondonderwijs is voor het academiejaar 2020-2021 27%, in academiejaar 2019-2020 was deze uitval 31% en het academiejaar voordien 30%.
 - ✓ Gezien over drie academiejaren (2018-2019 tot 2020-2021) is de gemiddelde duur tot het behalen van het diploma van de opleiding in de toegepaste fiscaliteit via dagonderwijs telkens 1 jaar. De gemiddelde duur van alle HOGENT banaba-opleidingen in academiejaar 2020-2021 bedraagt 1,37 jaar.
 - ✓ De gemiddelde duur tot het behalen van het diploma avondonderwijs bedraagt 2,09 jaar voor academiejaar 2020-2021, 2,3 jaar voor academiejaar 2019-2020 en 2,23 jaar voor academiejaar 2018-2019.

2.8 Publieke informatie

Informatie over de kwaliteit van de opleiding is publiek toegankelijk
(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De opleiding communiceert zowel intern als extern over haar kwaliteit.

Intern gebeurt dat via het Hnet:

<https://hogent.sharepoint.com/sites/OpleidingsportfolioBedrijvenOrganisatie/SitePages/Opleidingscentrum-Financieel-Management.aspx>

Extern gebeurt dat via de website:

<https://www.hogent.be/opleidingen/bachelor-na-bachelor/toegepaste-fiscaliteit/>
<https://www.hogent.be/dit-is-hogent/beleid/>

3 BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding

Graad, kwalificatie en specificatie van de graad

- ✓ Professionele bachelor in de toegepaste fiscaliteit

Kengetallen

- ✓ <https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/fiche.aspx?opl=147&s=>

Afstudeerrichtingen

- ✓ Binnen de opleiding toegepaste fiscaliteit worden geen afstudeerrichtingen aangeboden.

Vestiging(en)

- ✓ De opleiding wordt aangeboden op de vestigingsplaats Gent

Onderwijstaal

- ✓ De onderwijstaal gebruikt in de opleiding: Nederlands

Studieomvang

- ✓ Het aantal studiepunten dat aan de opleiding wordt toegekend: 60

Studiegebied

- ✓ Het studiegebied waarin de opleiding wordt aangeboden: handelswetenschappen en bedrijfskunde.

Titels voor houders van de graad van de opleiding

- ✓ Bachelor

Domeinspecifieke en leerresultaten

- ✓ De domeinspecifieke leerresultaten werden door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gevalideerd op 19/05/2020.
- ✓ https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE_KWALIFICATIESTRUCTUUR:OND_ERWIJSKWALIFICATIE:::::P1030_OK_DOSSIER_ID:1665

Opleidingsspecifieke leerresultaten

- ✓ De opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR) van de opleiding toegepaste fiscaliteit (TFISC) zijn identiek aan de domeinspecifieke leerresultaten (DLR).
- ✓ <https://www.hogent.be/opleidingen/bachelor-na-bachelor/toegepaste-fiscaliteit/>

4 BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment

Het balansmoment vond plaats op woensdag 2 februari 2022 in De Wijnaert.

Delegatie van de opleiding

- Rudi Madalijs: departementshoofd Bedrijf en Organisatie
- Carine Coppens: opleidingshoofd Financieel Management
- Isabelle Goethals: coördinator van de curriculumcommissie toegepaste fiscaliteit en teamcoördinator fiscaliteit
- Annemie Bouckaert: stagecoördinator toegepaste fiscaliteit
- Veerle Peeters: lector toegepaste fiscaliteit
- Sofie Bruneel: stafmedewerker Onderwijsontwikkeling

Delegatie van het management

- Koen Goethals: algemeen directeur
- Sebastien Malfait: waarnemend directeur Onderwijsaangelegenheden
- Marc D'havé: diensthoofd Kwaliteitsborging

Verslaggevers

- Andreas Smets: beleidsadviseur kwaliteitszorg VLUHR
- Ann De Jaegher: stafmedewerker Kwaliteitsborging